

Возможности

Возможности по интеграции retailCRM с 1С Управление Торговлей 10:

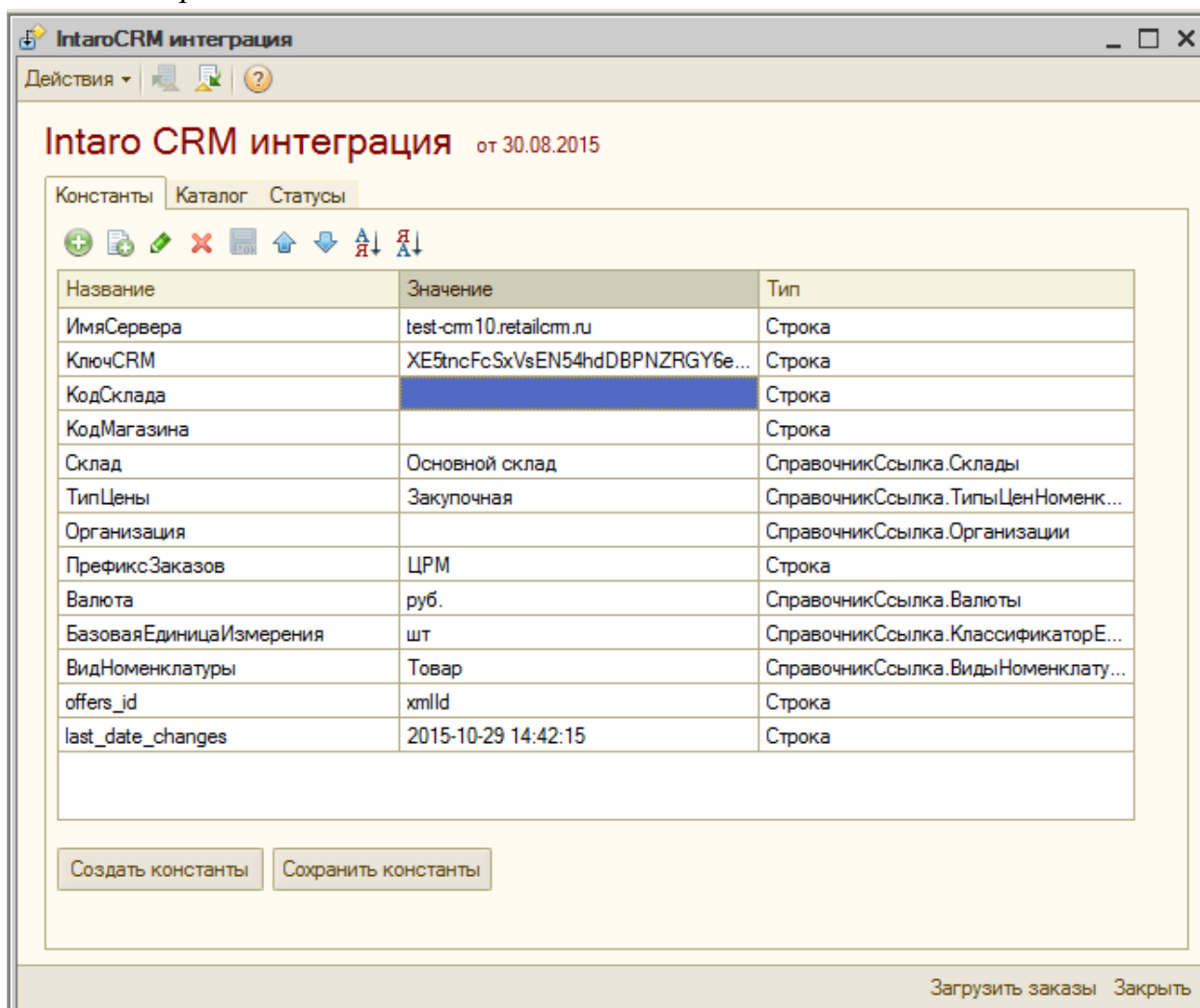
Кратко об основных возможностях интеграции:

1. Из retailCRM в 1С выгружаются заказы.
2. Настраивается синхронизация остатков и цен в системе 1С и в retailCRM в разрезе складов.
3. Настраивается выгрузка каталога товаров из 1С в retailCRM.

Настройки интеграции с 1С

Обмен данными между 1С и retailCRM запускает обработка *Intaro интеграция CRM*.

Для запуска обработки выбираем: *Операции - Обработка - Intaro шаблонное решение*.

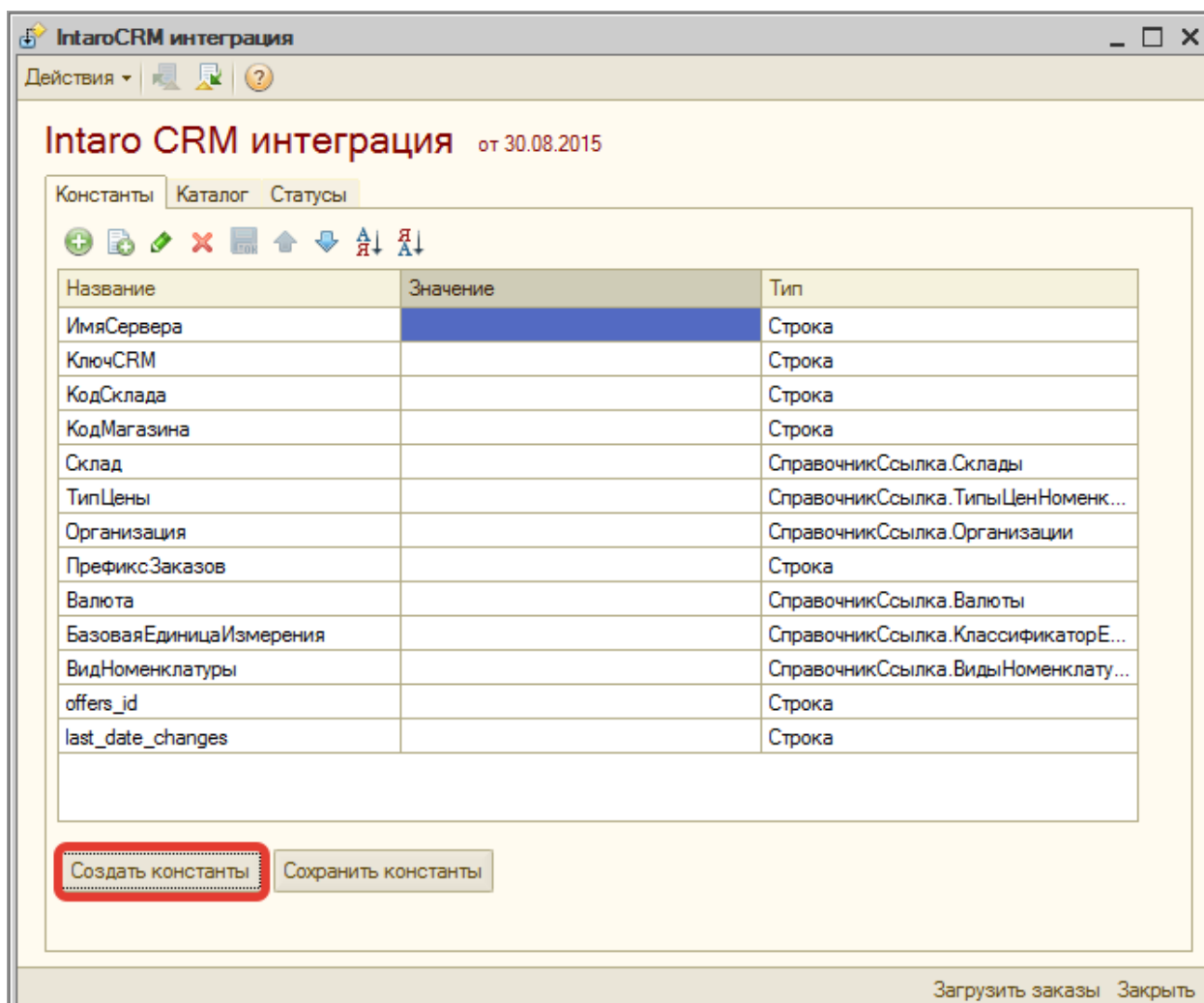


Основные

Рассмотрим основные настройки в системе 1С.

Константы

На вкладке Константы находится таблица со списком настроек, необходимых для дальнейшей интеграции. При первом запуске таблица пустая. Для её заполнения устанавливается нажимается кнопка **Создать (Константы)**.



ИмяСервера – адрес retailCRM.

КлючCRM – находится в retailCRM:Администрирование – Интеграция – Ключи доступа к API.

https://test-crm10.retailcrm.ru/admin/api-keys

retailCRM
Автоматизация интернет-продаж

Пользователи Магазины Справочники Статусы Коммуникации Интеграция Лояльность Настройки

Ключи доступа к API Collector Доставки Телефония Коллтрекинг Склады Веб-аналитика Рекомендации

Главная → Интеграция →

Ключи доступа к API

Добавить +

Активность: [dropdown] Тип доступа: [dropdown] Магазин: [dropdown]

Применить Свернуть фильтр

Ключ	Активность	Тип доступа	Магазины
XE5tncFcSxVsEN54hdD8PNZRGY6eCFVH	✓	Доступ к отдельным магазинам	test-crm10

Показывать: по 20 / по 50 / по 100 1 элемент

© 2015 retailCRM, версия 4.0.7 Сделано в Интаре

Остальные константы используются по умолчанию при создании новых документов Заказы покупателей, а также новых покупателей (справочник Контрагенты) и новых товаров (справочник Номенклатура).

Last_date_changes – дата последней загрузки.

После заполнения таблицы нажимается кнопка **Сохранить (Константы)**.

IntaroCRM интеграция

Действия

Intaro CRM интеграция от 30.08.2015

Константы Каталог Статусы

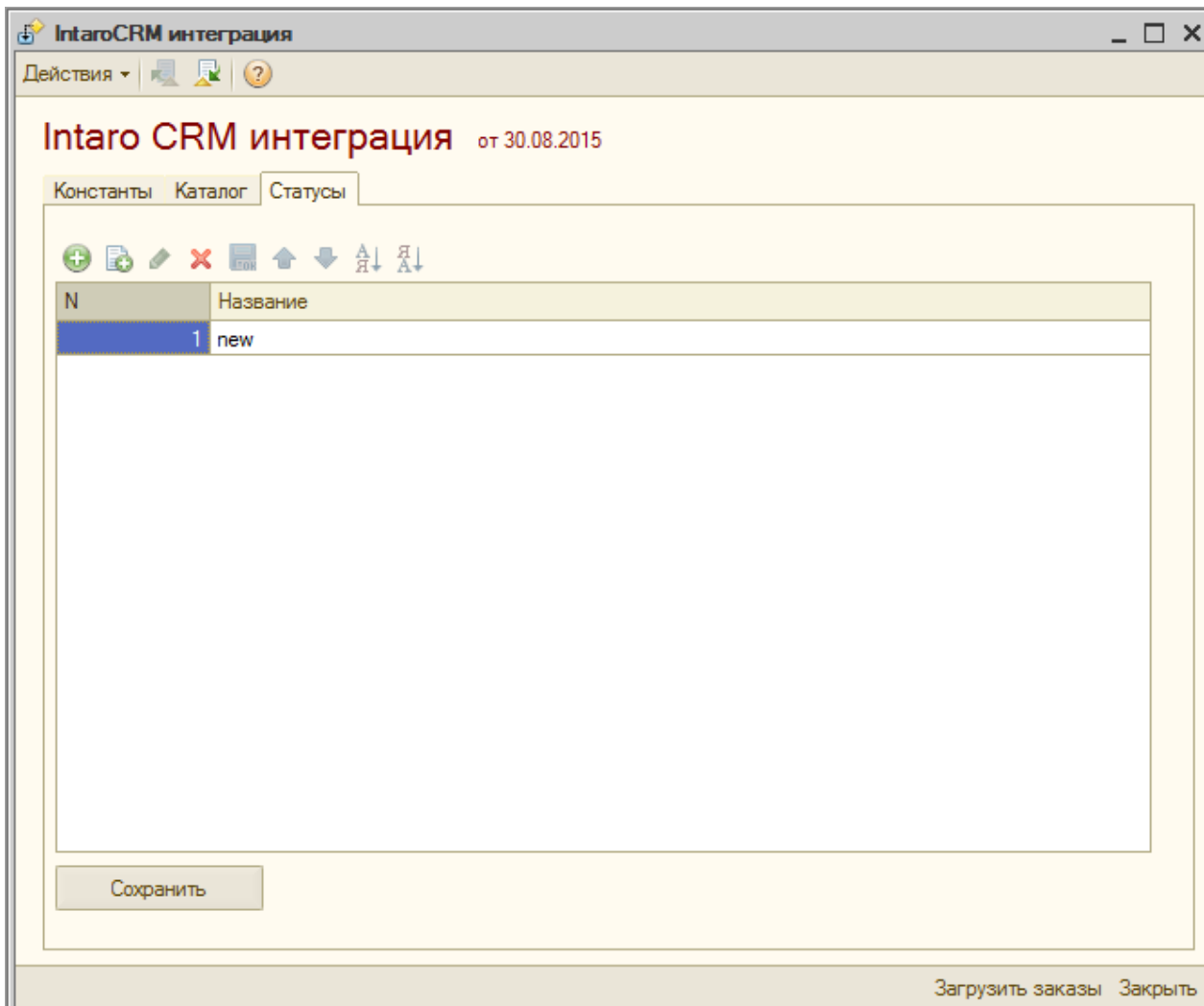
Название	Значение	Тип
ИмяСервера	test-cm10.retailcm.ru	Строка
КлючCRM	XE5tncFcSxVsEN54hdDBPNZRGY6e...	Строка
КодСклада		Строка
КодМагазина		Строка
Склад	Основной склад	СправочникСсылка.Склады
ТипЦены	Закупочная	СправочникСсылка.ТипыЦенНоменк...
Организация		СправочникСсылка.Организации
ПрефиксЗаказов	ЦРМ	Строка
Валюта	руб.	СправочникСсылка.Валюты
БазоваяЕдиницаИзмерения	шт	СправочникСсылка.КлассификаторЕ...
ВидНоменклатуры	Товар	СправочникСсылка.ВидыНоменклату...
offers_id	productId	Строка
last_date_changes		Строка

Создать константы Сохранить константы

Загрузить заказы Закреть

Статусы

На вкладке Статусы можно задать такой статус заказа, при назначении которого, заказ загрузится в систему 1С. Можно добавить сколько угодно статусов.



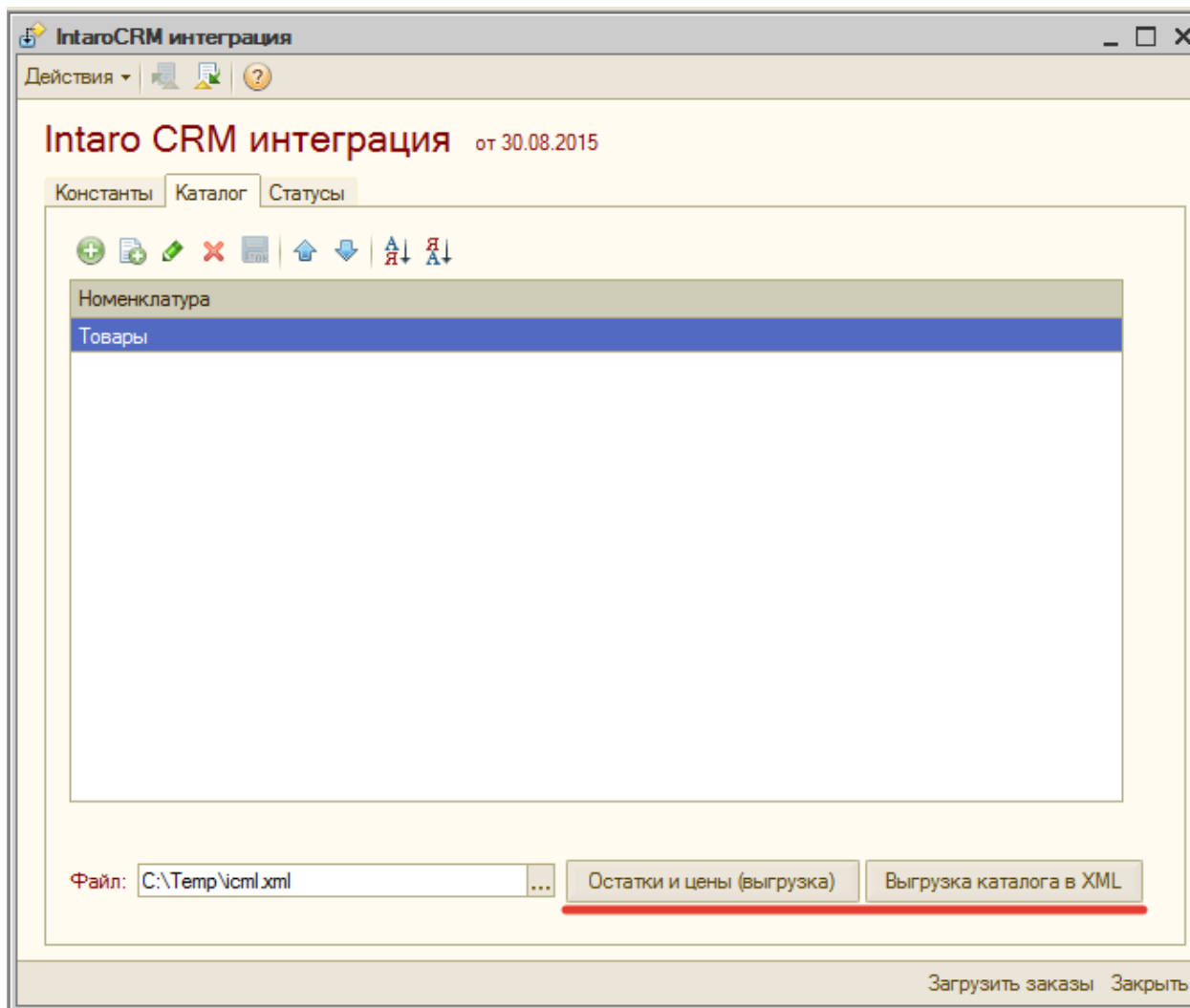
То есть заказ в 1С не будет загружаться до тех пор, пока менеджер не переведет заказ в один из указанных в настройках статусов.

Каталог

На вкладке Каталог указываются группы товаров для выгрузки каталога, а также остатков и цен в retailCRM.

При нажатии **Выгрузка каталога** происходит формирование файла. В окне **Путь к файлу** указывается - куда и с каким именем будет сохранён файл.

При нажатии **Остатки и цены (Выгрузка)** выгружаются данные в retailCRM об остатках товаров с указанием цены.



Передача данных

Синхронизация номенклатуры

Для правильной работы интеграции retailCRM с 1С необходимо, чтобы была настроена синхронизация номенклатуры.

Если 1С не имеет синхронизации по номенклатуре с retailCRM (из магазина приходят заказы без указания состава товаров), то для синхронизации номенклатуры между 1С и retailCRM необходимо сгенерировать ICML файл. Для генерации рекомендуется использовать **Выгрузку каталога (на вкладке Каталог)** или обратиться в техническую поддержку.

Важный момент! Для выгрузки каталога из системы 1С в настройках retailCRM должно быть выключено редактирование каталога и включено редактирование остатков. То есть настройки на странице *Администрирование > Настройки > Склад* должны выглядеть так.

Разрешить редактирование остатков *

Статус автовозврата остатков товара
 При переводе товара в данный статус, остатки будут пополнены товарами из заказа, даже если они уже были отгружены

Детализация по остаткам в списке товаров *
 В списке товаров будет доступна информация о суммарном количестве остатков товарных предложений на каждом складе

Разрешить редактирование каталога *

Общие положения

Рассмотрим пример каталога на стороне системы 1С.

Код	Артикул	Наименование	Полное наименова...	Вид номе...	Базовая единиц...	Единица хранени...	Номер ГТД	Страна происж...
00000000796		Товары		Товар				
00000000797		Джинсы Элегантность (48)	Джинсы Элегантн...	Товар	шт	шт		
00000000798		Джинсы Элегантность (50)	Джинсы Элегантн...	Товар	шт	шт		

Здесь 2 товарных предложения по одному товару. Этот же каталог, выгруженный в retailCRM:

Товары

Главная → Товары →

Товары

Товар

Количество -

Пометки

Товар	Артикул	Активность	Магазин	Группа	Количество	Цена
Джинсы Элегантность	—	✓	ms	—	64	300 руб

Здесь одно наименование товара. Его товарные предложения находятся внутри карточки товара.

Один товар в 1С:

Элемент Номенклатура: Джинсы Элегантность (48)

Группа: []

Наименование: Джинсы Элегантность (48) Код: 00000000797

Артикул: [] Вид номенклатуры: Товар

Базовая ед.: шт [] Вести учет по доп. характеристикам

Ед. хран. ост.: шт []

Ед. для отчетов: шт []

Ед. мест: [] Весовой товар

Полное наименование: Джинсы Элегантность (48)

По ум... Дополн... Единицы Проекты Свойства Катего... Компл... Штрих... Места ... Цены ... описа...

НДС: []

Аналитика затрат

Статья затрат: [] Номенклатурная группа затрат: []

Комментарий: []

<< Назад Далее >> OK Записать Закреть

Здесь одно из товарных предложений.

Один товар в retailCRM:

Товар Джинсы Элегантность

ЛИДЕР ПРОДАЖ ЛУЧШАЯ ЦЕНА
НОВИНКА РЕКОМЕНДУЕМ

Наличие 64 шт.
Бронь 1 шт.
Остаток 63 шт.

Статистика продаж за год

Название	В наличии	Различия	Цена
Джинсы Элегантность (50)	41 шт.		300 Р
Джинсы Элегантность (48)	23 шт.		300 Р

2,10
2,05
2,00
1,95
1,90
1,85

1 фев

Здесь оба товарных предложения.

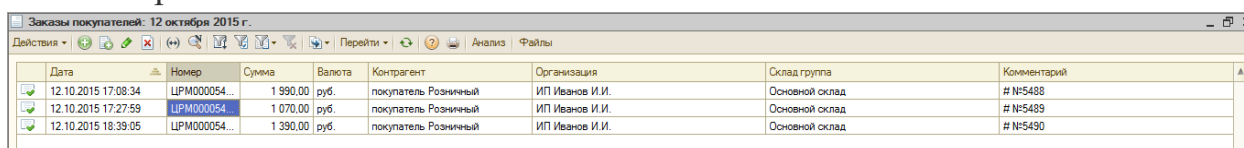
Синхронизация заказов

Рассмотрим синхронизацию заказов на примере. Создадим заказ в retailCRM.

1. Заполним данные по заказу, выберем магазин.
2. Изменим статус на тот, который указан в настройках интеграции, при котором происходит загрузка заказа.

При нажатии кнопки *Загрузить (Заказы)* в обработке *Intaro шаблонное решение* происходит загрузка документов «ЗаказПокупателя» в 1С.

Теперь заказ появится в системе 1С.



The screenshot shows a window titled "Заказы покупателей: 12 октября 2015 г.". The window contains a table with the following data:

Дата	Номер	Сумма	Валюта	Контрагент	Организация	Склад группа	Комментарий
12.10.2015 17:08:34	CRM000054...	1 990.00	руб.	покупатель Розничный	ИП Иванов И.И.	Основной склад	# N5488
12.10.2015 17:27:59	CRM000054...	1 070.00	руб.	покупатель Розничный	ИП Иванов И.И.	Основной склад	# N5489
12.10.2015 18:39:05	CRM000054...	1 390.00	руб.	покупатель Розничный	ИП Иванов И.И.	Основной склад	# N5490

Заказ клиента не влияет на остатки. Этот документ фиксирует сам факт заказа.

Чтобы произошло списание остатков, надо в 1С произвести отгрузку. Тогда остатки спишутся.