## Оглавление

Порядок установки модуля	2
Возможности интеграции RetailCRM с 1С Управление Торговлей 10:	9
Настройка интеграции.	10
1. Заполнение констант	10
2. Регистрация складской системы	14
3. Выгрузка каталога	15
4. Выгрузка остатков	16
5. Загрузка заказов	19
5. Выгрузка изменений	21



#### Порядок установки модуля

1. Запустить систему 1С:Предприятие в режиме "Конфигуратор".

2. Сделать архивную копию информационной базы. Для этого в меню "Администрирование" выбрать пункт "Выгрузка информационной базы" и в открывшемся диалоге указать имя файла, в который будут записаны данные.



3. Открыть конфигурацию, для этого в меню "Конфигурация" выбрать пункт "Открыть конфигурацию" или нажать на соответствующую кнопку.



4. Если конфигурация закрыта для изменения (на скриншоте в дереве конфигурации соответствующий значок), то необходимо включить возможность изменения.



5. Для того, чтобы включить возможность изменения объектов конфигурации, необходимо в меню "Конфигурация" выбрать "Поддержка", затем "Настройка поддержки". В открывшемся окне нажать кнопку "Включить



возможность изменения". В окне "Настройка правил поддержки" ничего не менять, оставить "Объект поставщика не редактируется", нажать "ОК".

🔙 Конфигуратор - Управление торго	влей, редакция 10.3	100		
<u>Ф</u> айл <u>П</u> равка Конфигурация Отла	адка Администрирование Сервис Окна	Справка		
🗄 📄 📫 🔚 🔛 📴 Открыть конф	игурацию	R 8 4	- I 😿	ا 🕼 🕼
📰 🛤 🚛 🖼 Закрыть конф	игурацию			- L U U
Сохранить кон				
Конфигураци	типурацию Барциона Барциона — Е7			
Эт Действия - Соновить коно Ф	ригурацию оазыгданных гл			
Конфигурация	базы данных	-		
Расширения к Э Ф За Общие	онфигурации			
<ul> <li>Поддержка</li> </ul>	1	🔄 🖄 Обно	вить кон	нфигурацию
🕀 🎹 Справо Сохранить кон	фигурацию в файл	🎁 Наст	ройка по	оддержки
<ul> <li>Э Докуме Загрузить кон</li> </ul>	фигурацию из файла	Шабл	оны кон	фигураций и обновлений
🕀 🗐 Журнал 🌊 Сравнить, объ	единить с конфигурацией из файла			
⊕ {} Перечи				
Настройка поддержки			1	× L
Конфигурация находится на поддержке			1	Включить возможность изменения
Конфигурация поставщика: Управление Торгови	пей			
Поставщик: Фирма "1С"				
Версия: 10.3.18.3			Сн	ять с поддержки Языки поддержки
Настройка правил поддержки объектов				
Объект	Управление	Торговлей		
<ul> <li>Управление Горговлей</li> <li>Э Социана</li> </ul>	т 👔 🤘 Реда	ктируется с сох	ранением	1 поддержки
<ul> <li>         • • • • • • • • • • • • • • •</li></ul>				
<ul> <li>Ш Справочники</li> </ul>				
🕀 📃 Документы	Konderstop	×		
Э Журналы документов			1	
⊕ {} Перечисления	Изменение режима приведет к невозможной обновление конфигурации полностью автом.	сти выполнять атически	L	
	Продолжить?		L	
	2			
<ul> <li>         Эрегистры сведений     </li> </ul>				
④ S Регистры накопления				
🕀 👗 Бизнес-процессы				
Настройка правил поддержк	и	×		
Объекты с правилом "Изменен	ия разрешены"			
🗠 💽 Объект поставщика не ре	едактируется			
🔓 🔿 Объект поставщика реда	ктируется с сохранением поддержки			
🕤 Объект поставщика снят	с поддержки			
Объекты с правилом "Изменен	ия не рекомендуются"			
🗳 💿 Объект поставщика не ре	едактируется			
🍟 🔵 Объект поставщика реда	ктируется с сохранением поддержки			
🗊 🔿 Объект поставщика снят	с поддержки			
	ОК Отмена Справ	ca		



Настройка поддержки				□ ×			
Конфигурация находится на п	юддержке с возможностью изменения						
Конфигурация поставщика:	УправлениеТорговлей						
Поставщик:	Фирма "1С"						
Версия: 1	10.3.18.3		Снять с поддержки	Языки поддержки			
- Настройка правил поддержи	ки объектов						
Объект		Управление Торговлей					
⊖ Управление Торговлей		省 🧤 Не редактируется					
🕀 🐉 Общие							
🕀 🔡 Константы							
① ① Справочники							
🕀 📃 Документы							
🕀 📓 Журналы документе	08						
④ {} Перечисления							
🕀 🛄 Отчеты							
🕀 💣 Обработки							
🕀 🥅 Планы видов характ	теристик						
🕀 🧮 Регистры сведений	t						

6. Теперь конфигурация находится на поддержке, но с возможностью изменения. Во второй колонке 2 раза нажать на надпись «Не редактируется» и в открывшемся окне выбрать пункт «Объект поставщика редактируется с сохранением поддержки». Галочка «Установить для подчиненных объектов» стоять НЕ должна! Нажать «ОК».

Настройка поддержки				
Конфигурация находится на поддержке с воз	можностью изменения			
Конфигурация поставщика: Управление Тор	говлей			
Поставщик: Фирма "1С"				
Версия: 10.3.18.3			Снять с поддержки	Языки поддержки
Настройка правил поддержки объектов				
Объект		Управление Торговлей		
😔 Управление Торговлей	1	🍾 🍡 Не редактируется		
🕀 👶 Общие				
🕀 🔡 Константы				
⊕ Ш Справочники	Настройка правил поддержки	×		
Э Документы	_ Правило			
Э Курналы документов	<ul> <li>Во Объект поставщика не редактирие</li> </ul>	тся		
+ {} Перечисления	2 00бъект поставщика редактируется	а с сохранением поддержки		
<ul> <li></li></ul>	👔 🔿 Объект поставщика снят с поддер:	жки		
<ul> <li>Планы видов характеристик</li> </ul>		проверить		
④ S Регистры накопления	UK	Справка		
🕀 🗸 Бизнес-процессы				
🕀 🏢 Задачи				

#### 7. Правило поддержки должно измениться.

Настройка поддержки	□ × □					
Конфигурация находится на поддержке с возможностью изменения						
Конфигурация поставщика: Управление Торговлей						
Поставщик: Фирма "1С"						
Версия: 10.3.18.3 Снять с поддержки Языки поддерж						
Настройка правил поддержки объектов						
Объект Управление Торговлей						
😔 Управление Торговлей	🍾 🇯 Редактируется с сохранением поддержки					
🕀 👶 Общие						
🕀 🔡 Константы						

8. Закрыть окно нажатием кнопки «Закрыть».

9. Сохранить конфигурацию сочетанием клавиш Ctrl+S или соответствующим значком.





10. Вызвать режим "Сравнить, объединить с конфигурацией из файла" из меню "Конфигурация". В открывшемся диалоге выбрать файл шаблонного решения.

ا 📩	Конфи	игуратор -	Упр.	авление т	орговлей	, редакция 10.3	100		
<u>4</u>	айл	<u>П</u> равка	Конф	оигурация	Отладка	Администрирование	<u>С</u> ервис	<u>О</u> кна	Сг
I 🗌	1		t <sub>e</sub>	Открыть і	конфигура	ацию			ł
6	X	1	X	Закрыть і	конфигура	ацию			
Face	Конч	ригураци		Сохранит	ь конфигу	рацию			h
Ko	Дейс	твия 👻 🌀	1	Обновить	конфигур	ацию базы данных		F7	
Ŧ	Поис	< (Ctrl+Alt+I		Конфигур	ация базь	и данных		I	١
ypau	$\Theta$	/правлени	E <sub>so</sub>	Расширен	ия конфи	гурации			
~ 5	+	⊚ Общие ₿ Конста		Поддержи	a			l	
	÷ [	1 Справо		Сохранит	ь конфигу	рацию в файл			
	•	Докуме		Загрузить	конфигу	рацию из файла			
	•	🛯 Журнаі	£	Сравнить	, объедин	ить с конфигурацией и	з файла		٦
	⊕ [ ⊕ [	.) Перечы Потчеты	Ŕ	Сравнить	конфигур	ации			٦
		Ofenefa		D					

11. В окне сравнения объединения необходимо исключить из объединения Свойства.

**Внимание!** Если в конфигурации у всех объектов установлено правило поддержки «Объект поставщика редактируется с сохранением поддержки», при объединении с конфигурацией из файла, необходимо убрать галочки со справочников Номенклатура, Организации, Пользователи, Склады, а также с документа Заказ Покупателя.





Действия 🕶 📑 🔚 💢 🚰 🚭 省	
🗽 Основная конфигурация	🔁 Файл
ВходящийРеджектНакладной	④ 3 <0тсутствует>
🕀 📃 Входящий Реджект Счета Фактуры	④ 3 <0тсутствует>
🕀 📄 ВходящийСчетФактура	④ 3 <0тсутствует>
🕀 📄 Входящий ТоварКРаботе	④ 🔄 <Отсутствует>
🕀 📄 ВыводИзОборотаИСМП	
🕀 📃 ДенежныйЧек	
🕀 📃 Доверенность	
🕀 📃 ДокументРасчетовСКонтрагентом	
ЭаказНаЭмиссиюКодовМаркировки.	<ul> <li>Отсутствует&gt;</li> </ul>
<ul> <li>ЗаказПокупателя</li> </ul>	🔍 🧧 ЗаказПокупателя
Э Свойства	Э Свойства
П Табличные части     П	Пабличные части     Пабличные части
🕀 🛐 Формы	🕀 📄 Формы
🕀 🔠 Макеты	🕀 🔝 Макеты
ЭаказПоставщику	
ЭакрытиеВнутреннихЗаказов	
Э ЗакрытиеЗаказовПокупателей	

Галочки должны быть установлены только у следующих объектов: (система установит их по умолчанию)

•Общий модуль - RetailCRM\_Общий

•Подписка на событие - RetailCRM\_Документы

•Регламентные задания - RetailCRM\_ЗагрузкаЗаказов и

RetailCRM\_ВыгрузкаОстатков

- •Картинка retailCRM\_Logo
- •Константа RetailCRM\_Константы
- •Обработка RetailCRM\_ШаблонноеРешение

После проверки правильности настроек объединения убрать галочку «Сохранять настройки автоматически» и нажать кнопку «Выполнить». В открывшемся окне о результате объединения нажать «ОК».



Действия - 📫 🔚 🂢 🚰 😔 🖞			
🔄 Основная конфигурация	🔁 Файл	P	<sup>2</sup> ежим объединения и порядок подчиненных объектов
🗢 🗹 😔 Управление Торговлей	🗢 🤤 Конфигурация		
1 🕀 🗌 Свойства	Э Свойства		
🕀 🖌 🗞 Общие	🕀 💑 Общие		
🕀 🕑 🔡 Константы	🕀 🔡 Константы		
① ① Справочники	① Ш Справочники		
Э Документы	Э Документы		
Э Журналы документов	Э Журналы документов		
⊕ {} Перечисления	④ {} Перечисления		
🕀 🛄 Отчеты	• • • Отчеты		
④ 🗹 🗗 Обработки	• Б Обработки		
<ul> <li>Планы видов характеристик</li> </ul>	Планы видов характеристик		
🕀 🐥 Бизнес-процессы	🕀 💭 Бизнес-процессы		
🕀 🏢 Задачи	🕀 🏢 Задачи		
Редактирование:			
Совпадающие Различающиеся	Неопределенные Восновной В файле 🕂 Изменен г	юрялок	s and the second s
			·
тильтр. Показывать отличия в конфигурация	~		
0 охранять настройки автоматически 2			
			3 Выполнить Справка
Конфигуратор	×		
Turiffin Jpurop			
<b>A</b> Of	*		
Объединение кон	нфигурации завершено.		
0	(		

12. После выполнения объединения конфигурации сохраняем конфигурацию и обновляем базу данных. Обновить базу данных можно нажав на кнопку, указанную на скриншоте.



13. Если модуль раньше не был установлен, то высветится окно с изменениями в структуре. Нужно нажать на кнопку «Принять».



Реорганизация информации	□ ×
Изменения в структуре информации конфигурации	Принять
<ul> <li>Новый объект: Константа.retailCRM_Константы</li> <li>Новый объект: РегламентноеЗадание.retailCRM_ЗагрузкаЗаказов</li> <li>Новый объект: РегламентноеЗадание.retailCRM_ВыгрузкаОстатков</li> <li>Регистрация конфигурации изменена</li> </ul>	Отмена

14. После того как система примет изменения нажмите F5 или соответствующий значок для перехода в режим предприятия.





#### Возможности интеграции RetailCRM с 1С Управление Торговлей 10:

Кратко об основных возможностях интеграции:

1. Из RetailCRM в 1С выгружаются заказы.

2. Настраивается синхронизация остатков и цен в системе 1С и в RetailCRM в разрезе складов.

3. Настраивается выгрузка каталога товаров из 1С в RetailCRM.

4. Из 1С выгружаются изменения по заказам.

Обмен данными между 1С и RetailCRM запускает обработка RetailCRM шаблонное решение.

Для запуска обработки выбираем: Операции - Обработка - RetailCRM шаблонное решение.





#### Настройка интеграции.

#### 1. Заполнение констант

На вкладке "Основная" необходимо заполнить дату актуальности - с этой даты будет выполнена загрузка заказов из RetailCRM. Загрузятся все заказы, которые были созданы после этой даты или изменены.

На вкладке «Константы» находится таблица со списком настроек, необходимых для дальнейшей интеграции. При первом запуске таблица пустая. Для её заполнения устанавливается нажимается кнопка Создать (Константы).

Основное	Константы	Каталог	Статусы	Склады	Организации	Менеджеры	Настройки	
U 10 0 1		≥ ä† ă†						
Название			Значение			Тип		
ИмяСервера						Строка		
КлючCRM						Строка		
КодМагазина						Строка		
Организация						Справочник	Ссылка.Организации	
Склад					СправочникСсылка.Склады			
ЦенаВключае	етНДС		Нет			Булево		
Валюта					СправочникСсылка.Валюты			
Доставка						Справочник	Ссылка.Номенклатура	
ТипЦеныЗаку	/па					Справочник	Ссылка.ТипыЦенНоменклат	
ТипЦеныПро	дажи					Справочник	Ссылка.ТипыЦенНоменклат	
УсловиеПрод	цаж					Справочник	Ссылка.УсловияПродаж	
ФлагПроведе	ения					Строка		
offers id						Строка		

ИмяСервера – адрес RetailCRM (например: 123456.retailcrm.ru).

КлючСRМ – находится по пути Администрирование > Интеграция > Ключи доступа к АРІ. При необходимости нужно создать новый ключ-АРІ, нажав на кнопку «Добавить».

← → C			🖈 🚇 🍐 🚱 📓	ಿ 📦 🛸 🗐 🛞 Обновить
🙀 🔚 🗠 радминистрирование			🕜 Техподдержка 🗸 📲	zhelateleva@retailcrm.ru свободен • 🗸
retail CRM	С Пользователи Магазины	Е Справочники Статусы	терация Коммуникации Интеграция	96)  ,   1   Лояльность Настройки
м	аркетплейс Ключи доступа к АРІ	Collector Маркетинговые правила	•	
<sup>Интеграция</sup> – Ключи доступа к API				Добавить +
Активность Тип доступа Выберите значение • Выберите значение	Магазин <ul> <li>Выберите значени</li> </ul>	10 *		
Применить				
♦ Ключ Комментарий	\$ Активность	Тип доступа	Магазины	
1N1BcP2btsbPJwhtyocqz5X: 1C extension		Доступ к отдельным магазинам	Ритейл Драйвер , ТД "Ко	мплексный"
6oVpqpLIrZep5rBibCjrJFa( yr 10	$\checkmark$	Доступ к отдельным магазинам	Демо 1С	

## **Retailcrm**

КодМагазина – символьный код магазина в RetailCRM. Используется как site при отправке заказа в RetailCRM в случае, если не установлена настройка "Использовать несколько организаций"

**Организация** – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита "Организация" в заказе клиента, если не установлена настройка "Использовать несколько организаций"

Склад – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита "Склад" в заказе клиента

ЦенаВключаетНДС – признак включения НДС в цену товара.Если тип налогообложения ПродажаНеОблагаетсяНДС или ПродажаОблагаетсяЕНВД - галочка не устанавливается, в другом случае значение чекбокса подтягивается из константы

Валюта – основная валюта организации

Доставка – данное значение будут установлено в качестве номенклатуры доставки заказа. Необходимо указать элемент справочника "Номенклатура".

**ТипЦеныЗакупа** – цена, которая будет выгружена в RetailCRM в поле закупочной цены.

**ТипЦеныПродажи** – цена, которая будет выгружена в RetailCRM в качестве цены продажи.

ФлагПроведения – нужно оставить пустым.

offers\_id – при сопоставлении номенклатуры по externalId указывается значение productId.

После заполнения таблицы нажимается кнопка Сохранить (Константы).

сновное константы Каталог	Статусы Склады Организации	Менеджеры Настройки		
ik tê 🍲 🖝 📰 🗶 🗞 🗿				
азвание	Значение	Тип		
мяСервера	test-crm5.retailcrm.ru	Строка		
лючCRM	6oVpqpLlrZep5rB	Строка		
одМагазина	demo1c	Строка		
рганизация	ИЧП "Предприниматель"	СправочникСсылка.Организации		
клад	Торговый зал (офис)	СправочникСсылка.Склады		
энаВключаетНДС Нет		Булево		
алюта	руб.	СправочникСсылка.Валюты		
оставка	Доставка товара	СправочникСсылка.Номенклатура		
ипЦеныЗакупа	Закупочная	СправочникСсылка.ТипыЦенНоменклат		
ипЦеныПродажи	Розничная	СправочникСсылка.ТипыЦенНоменкла		
словиеПродаж	С доставкой	СправочникСсылка.УсловияПродаж		
рлагПроведения		Строка		
ffers_id		Строка		
		Создать константы		



На вкладке "Статусы" в таблицу вносятся все статусы заказов, в которых заказ должен загружаться в 1С. В колонку "КодСRМ" вносится символьный код статуса из RetailCRM.

<mark>⊼etailcrm</mark>									
от 24.01.2022									
Основное	Константы Каталог Статусы Склады Организации Менеджеры Настройки								
00									
N	Название								
1	for-shipment								
2	2 new								
3	send-to-assembling								

То есть заказ в 1С не будет загружаться до тех пор, пока менеджер не переведет заказ в один из указанных в настройках статусов.

На вкладке *"Каталог"* необходимо выбрать группы номенклатуры, которые необходимо выгружать в RetailCRM. Так же необходимо указать идентификатор товара, значение которого указывается в каталоге в теге *xmlld*.

При нажатии *Выгрузка каталога* происходит формирование файла. В окне *Путь к файлу* указывается - куда и с каким именем будет сохранён файл. Если путь указан не будет, файл сохранится во временные файлы.

На вкладке *"Склады"* перечислены склады, по которым выгружаются остатки в RetailCRM. Символьные коды в 1С и RetailCRM должны совпадать.

На вкладке "Организации" прописывается соответствие организаций 1С и магазинов RetailCRM. Символьные коды в 1С и RetailCRM должны совпадать. Настройка соответствия организаций доступна, только если на вкладке "Настройки" установить галочку "Несколько организаций".

<b>Retailcrm</b>									
от 24.01.2022 Основное	Константы Каталог Статусы Склады Орга	низации Менеджеры Настройки							
0 🗟 🖉 🕽	( 🔜 🛧 🗣 🗍								
N.	Организация	Кол магазина							
N		Todd Fide downed							
1	Торговый дом "Комплексный"	td-complex							

На вкладке "*Менеджеры*" прописывается соответствие ответственного по заказу 1С и менеджера RetailCRM. В колонке ИД нужно прописать id менеджера. Для того что бы получить id, нужно перейти в карточку менеджера и из адресной строки копировать id. https://12345.retailcrm.ru/managers/**9** - в данном случае id = 9.

Вкладка "Настройки".

a) "Загружать заказы из RetailCRM" – если галочка стоит, то заказы будут загружать из RetailCRM

б) "Выгружать заказы в RetailCRM " – если галочка стоит, то при проведении заказа в 1С все изменения будут переданы в RetailCRM

в) "Выгружать остатки в RetailCRM" – признак включенной выгрузки остатков



г) *"Несколько организаций"* – необходимо установить галочку, если используется несколько магазинов в RetailCRM и каждому соответствует своя организация в 1С. После установки галочки, необходимо сохранить константы и установить соответствие магазинов и организаций на вкладке *"Организации"* 

Загрузить заказа по UД – командой следует воспользоваться, если необходимо загрузить 1 заказ. В поле "ИД Заказа" требуется указать внутренний ід заказа RetailCRM. Для того, чтобы получить ід заказа, нужно перейти в карточку заказа из адресной строки копировать ід. <u>https://12345.retailcrm.ru/orders/138/edit</u> - в данном случае ід = 138. Заказ будет загружен вне зависимости от того, были в нем изменения или нет.

<mark>⊼etailc</mark> rm											
от 24.01.2022	2										
Основное	Константы	Каталог	Статусы	Склады	Организации	Менеджеры	Настройки				
<ul> <li>✓Загруж</li> <li>Выгруж</li> <li>Выгруж</li> </ul>	кать заказы из кать заказы в R кать остатки в F	RetailCRM RetailCRM RetailCRM									
Несколько организаций											
id заказа		Загруз	ИТЬ								



#### 2. Регистрация складской системы

Для регистрации складской системы в RetailCRM, необходимо на вкладке *"Каталог"* нажать кнопку *"Складская система"*. При успешной регистрации выйдет сообщение *"Складская система успешно зарегистрирована!"*. Регистрация складской системы необходима для корректной интеграции 1С и RetailCRM, так как в RetailCRM при регистрации будет отключен складской функционал, который будет полностью на стороне 1С.

<b>Retailcrm</b>	
от 24.01.2022 Основное Константы Каталог Статусы Склады Организации Менеджеры Настройки	
③ ▶	
Идентификатор товара 🔣	
N Номенклатура	
4	
Файл: Выгрузка каталога в XML Складская система	



#### 3. Выгрузка каталога

Для правильной работы интеграции RetailCRM с 1С необходимо, чтобы была настроена синхронизация номенклатуры.

Если 1С не имеет синхронизации по номенклатуре с RetailCRM (из магазина приходят заказы без указания состава товаров), то для синхронизации номенклатуры между 1С и RetailCRM необходимо сгенерировать ICML файл. На вкладке *"Каталог"* необходимо выбрать папку номенклатуры или любой товар, выбрать путь к файлу (куда сохранится файл каталога) и нажать кнопку *"Выгрузить каталог"*. Если не выбирать путь к файлу, то файл каталога сохранится в каталог временных файлов с именем *"catalog\_icml.xml"*.

Важный момент! Для выгрузки каталога из системы 1С в настройках RetailCRM должно быть выключено редактирование каталога и включено редактирование остатков. То есть настройки на странице Администрирование > Настройки > Склад должны выглядеть так.

Разрешить редактирование остатков *	Включено		
Статус автовозврата остатков товара	Выберите значение	й статус, остатки будут пополнены товарами из заказа, даже если они уже были отгружены	
Детализация по остаткам в списке товаров *	Включено В списке товаров будет досту	пна информация о суммарном количестве остатков товарных предложений на каждом складе	
Разрешить редактирование каталога *	Выключено		



Retailcrm
от 24.01.2022
Идентификатор товара Код 👻
N Номенклатура
1 Бытовая техника
2 Мебель
З Обувь
Файл: C:\Users\user\AppData\Local\Temp\catal Выгрузка каталога в XML Складская система
Covperint
ouxpanyib
лужебные сообщения

Чтобы реализовать загрузку каталога в RetailCRM, нужно поместить файл импорта на web-сервер, доступный из сети интернет. Например:

http://example.com/<имя файла импорта>.xml.

В RetailCRM необходимо будет прописать URL ICML-файла (Администрирование > Магазины > Ваш магазин > Каталог.)

Если каталог грузится с сайта, необходимо чтобы в каталоге у каждого торгового предложения был xmlld или externalID, в котором хранилось бы значение артикула, кода или GUID товара из 1С. В таком случае, товары будут корректно синхронизироваться в 1С и RetailCRM.

#### 4. Выгрузка остатков

#### Остатки выгружаются только после того как выгружен каталог.

Для выгрузки остатков и закупочных цен необходимо:

• добавить склады в RetailCRM

# **Retailcrm**

🙀 🔚 🗠 🕞 администрирование					ехподдержка 🗸 📢		ilcrm.ru свободен 🍨 🗸
retail CR M		Пользователи Магазии	2 = ны Спр. тучики	Статусы Ко	<b>Т</b>	грация Лояльнос	, <b>¦ Џ џ</b> тъ Настройки
		Магазины Юри	идические лица Скла	ады 3			
<sup>магазины</sup> → Склады							Добавить +
Тип Выберите значения	Активность Выберите значение	Название •		Символьный код		Город Выберите значи	ения
Регион Выберите значения							
Применить							
\$ Название	Символьный код	Тип	Активность	🗘 Контактное лицо	Телефон	🗢 Порядок	Примечание
Магазин "Ритейл Драйвер"	2	Розничный магазин	$\checkmark$			990	
Мой склад	moysklad	Склад	~			990	
Склад бытовой техники	bytovoy	Склад	$\checkmark$			990	

• включить настройку "Выгружать остатки в RetailCRM" на вкладке "Настройки"

• установить соответствие складов 1С и их символьных кодов RetailCRM в обработке на вкладке "Склады/Организации"

• нажать кнопку "Сохранить", затем на вкладке "Основная" нажать кнопку "Выгрузить остатки"

Остатки могут выгружаться автоматически, для этого требуется настроить регламентное задание.

Для этого необходимо открыть в дереве конфигурации ветку Общее / регламентные задания / retailCRM\_ВыгрузкаОстатков, нажать правой кнопкой мыши и выбрать свойства.

	📀 ФормированиеПоздравленийСДнемРождения 👜								
	💮 retailCRM_ЗагрузкаЗаказов	RM_ЗагрузкаЗаказов умент							
	🕘 retailCRM_ВыгрузкаОстатков	•	Лобавить	Ins					
4	🕑 Боты	~							
Ð	Функциональные опции	Ø	<u>И</u> зменить	F2					
(	.) Параметры функциональных опц	<b>*</b> 0	Добавить в расширение	Alt+Shift+F2					
E	🗉 Определяемые типы		Изменить в расширении и конт	тролировать					
4	기 Хранилища настроек	B	Скопировать	F9					
Ð 🌔	Ͽ Общие команды	60							
Ð	🧧 Группы команд	×	<u>у</u> далить	Del					
Ð	🛯 Общие формы	ا	Переместить вверх	Ctrl+Shift+Up					
Ð	Интерфейсы	♣	Переместить вниз	Ctrl+Shift+Down					
Ð	🗐 Общие макеты	ΠI							
Ð	🖥 Общие картинки	<b>E</b> ‡	сортироватв						
Ð [	🕽 XDTO-пакеты	Þ	Поиск ссылок на объект						
Ð	<b>)</b> Web-сервисы	Q,	Поиск ссылок в объекте						
	. НТТР-сервисы	th.	Пополнительно	AltaShiftaEnter					
1	🏁   調   镭   镭   🗣 🥊 👔			THEFORETERIES					
і мо,	дуль retailCRM_Об 📄 Обработка		Свойства	Alt+Enter					



В свойствах требуется проверить использование и настроить расписание выгрузки.

	Свойства: ret	ailCRM_	ВыгрузкаОс	татк	• ×			
	월 📑 🍯 🗆	x v						
	Поиск (Ctrl+Alt+I	)			×			
	• Основные:	-						
	Имя	retailCRI	И_ВыгрузкаОс	татков				
	Синоним	Retail CF	RM выгрузка о	статков				
	Комментарий							
	Имя метода	ret	віІСRM_Общий	i.retailCRI	Q			
	Наименовани	• _						
	Ключ							
	Расписание	<u></u>	CODITE 2					
	Использовани							
	Количество по				2 🔺			
	Интервал пов				10 *			
	интервалтов				10 -			
Расписание	e					×		
Общее	Дневное Неда	льное	Месячное					
Дата начал	ia:		x ‡					
Дата оконч	ания:		x ‡					
Повторять	каждые: 1	дн.						
Выполнять:	каждый день; кажд	ые 300 секу	нд					
			ОК	Отмена		Справка		
асписание	•					×		
Общее	Дневное Неде	льное	Месячное					
Время нача	ла:	× ‡	Повторять чер	es:	300	🗘 сек.		
Время окон	нчания: 🔃 :	× ¢	Повторять с па	аузой:	0	🗘 сек.		
Завершать	после: (::	× ¢	Завершать чер	bes:	0	🗘 сек.		
Патальноа						θ×		
Наименов	ание							
Выполнять:	каждый день; кажды	ые 300 секу	/нд					
				_				
			OK	Отмена		Справка		



#### 5. Загрузка заказов

Заказы загружаются корректно, только после того как выгружен каталог или настроено соответствие товаров в 1С и RetailCRM.

• необходимо убедиться, что заполнены константы

• включить настройку "Загружать заказы из RetailCRM" на вкладке "Настройки"

• при первой загрузке установить галочку «Использовать дату актуальности» на вкладке *"Основная"*, заполнить дату и нажать кнопку *"Сохранить"*. Все заказы, по которым были сделаны изменения после даты актуальности, будут загружены в 1С (при соблюдении прочих условий). После загрузки заполнится поле «id последней записи» и дальнейшая загрузка будет проходить по нему.

Если необходимо загрузить 1 заказ, то следует воспользоваться командой *"Загрузить заказ по ИД"* на вкладке *"Настройки"*. В поле *"ИД Заказа"* требуется указать внутренний id заказа RetailCRM. Для того чтобы получить id заказа, нужно перейти в карточку заказа из адресной строки копировать id. <u>https://12345.retailcrm.ru/orders/138/edit</u> - в данном случае id = 138. Заказ будет загружен вне зависимости от того, были в нем изменения или нет.

После успешной загрузки заказа появится сообщение: *Проведен: Заказ клиента* "номер заказа" от "дата заказа".

Заказы можно загружать вручную и автоматически. Для автоматической загрузки заказов потребуется настроить регламентное задание по аналогии с выгрузкой остатков.

Рассмотрим синхронизацию заказов на примере. Создадим заказ в RetailCRM.

1. Заполним данные по заказу, выберем магазин.

2. Изменим статус на тот, который указан в настройках интеграции, при котором происходит загрузка заказа.

При нажатии кнопки Загрузить (Заказы) в обработке RetailCRM шаблонное решение происходит загрузка документов «ЗаказПокупателя» в 1С.

Теперь заказ появится в системе 1С.



### Инструкция по установке и настройке модуля для УТ 10

Зак	аз поку	лателя	Проведен							_ 🗆 ×
Цены и	валюта.	Дейс	твия 🕶 🖳 💽 🔂 🛐 🕅	💽 🗧 Перейти	• 📀	🗄 👫   🚳 🛛 3	аполнить и про	вести Анализ	Оформить реализа	ацию 🏻 Файлы 🎇
Номера	c .	ТД0000	00001) от: 22.11.2020 22:17:0 🗐							
Органи	изация:	Торговь	ый дом "Комплексный"	Q						
Контра	агент:	тест ут	10	Q		Договор:	Продажа	а клиенту CRM		Q
Отгруз	ка:		🗊 Оплата: 22.11.2020 🗊					По до	говору с покупател	ем нет долга 🝳
Склад/	/rpynna:	Торговы	ый зал (офис)	×		Б/счет, касса	с Основно	й рублевый счет		× Q
Това	ры (1 по:	3.) Ta	ара (0 поз.) Услуги (0 поз.) 🕠	Дополнительн	ю Авт	оматические с	кидки			
•	6	× 🔜	👚 🐥 🛔 👫 🔟 Заполнить -	Подбор И	зменить	🗲 Состав наб	бора			
N≏	Артикул	п	Номенклатура	Количест	Ед.	Цена	Размещение	Сумма без скид	ок % Руч.с	% Авт.ск. С
1	BH-900		Вентилятор настольный	2,000	шт	587,00		1 174,00		
•			e							4
Тип цен	н: Розни	чная, Усл	овие продаж: Безналичная оплата						Всего (руб.):	1 174,00
Отклон	нение от	плановой	і себестоимости: 1 174,00 руб.						НДС (в т. ч.):	0,00
Комме	нтарий:	(# Nº182	c							
							Зак	аз покупателя	Печать ОК Запи	исать Закрыть



Заказ клиента не влияет на остатки. Этот документ фиксирует сам факт заказа.

Чтобы произошло списание остатков, надо в 1С произвести отгрузку. Тогда остатки спишутся.

#### 5. Выгрузка изменений

Если включена настройка "Выгружать заказы в RetailCRM" на вкладке "Настройки", все изменения по заказам, которые были загружены в 1С из RetailCRM, будут переданы в RetailCRM.