

Содержание

Требования для установки расширения.....	2
Инструкция по настройке 1С для подключения расширения	3
Установка web-сервера Apache 2.2.	3
Публикация web-сервиса на web-сервере.....	4
Создание триггера.....	6
Для RetailCRM 7	6
Для RetailCRM 8	8
Установка расширения в 1С	12
Вариант для старого интерфейса	14
Настройка интеграции.	18
1. Заполнение констант.....	18
2. Регистрация складской системы	24
3. Выгрузка каталога.....	24
4. Выгрузка остатков	27
5. Выгрузка типов цен	30
6. Загрузка заказов	31
7. Выгрузка заказов.....	33
Автоматическая выгрузка остатков и типов цен.....	34
Выгрузка остатков	34
Выгрузка типов цен	36
Загрузка заказов в 1С	37

Требования для установки расширения

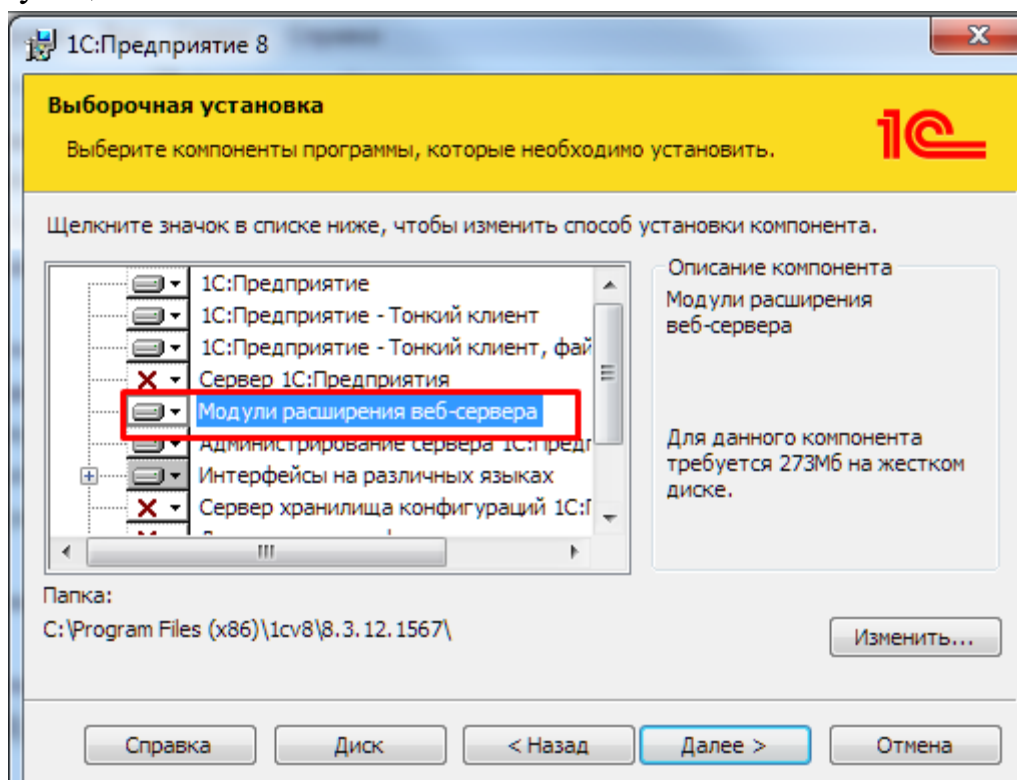
1. Актуальная версия модуля тестировалась на платформе **8.3.20.1590**. Корректно работала на 8.3.18, 8.3.19. Для установки расширения допускается использование версии платформы не ниже 8.3.10, но в этом случае могут возникать ошибки и потребоваться доработки.

2. Конфигурация должна быть версии ПРОФ.

3. При загрузке заказов по расписанию должен быть разрешен запуск регламентных заданий.

Если необходим обмен в режиме реального времени:

4. Установленные модули расширения веб-сервера. Инсталляцию этих модулей можно осуществить, запустив файл поставки платформы. Дойдя до окна, внешний вид которого показан на скриншоте, необходимо активировать установку соответствующего компонента.



5. Установленный веб-сервер Apache с публичным ip адресом.

6. Опубликованная база 1С.

Инструкция по настройке 1С для подключения расширения


Установка web-сервера Apache 2.2.


Допускается использование любого другого web-сервера.

Для передачи заказов из RetailCRM в 1С в режиме реального времени необходимо опубликовать базу 1С. Для этого потребуется выполнить следующие действия:

1. Установка web-сервера Apache 2.2.

(https://shtyrlyayev.ru/uploads/soft/httpd-2.2.25-win32-x86-no_ssl.msi)

2. В трее появится значок запущенного сервиса: 

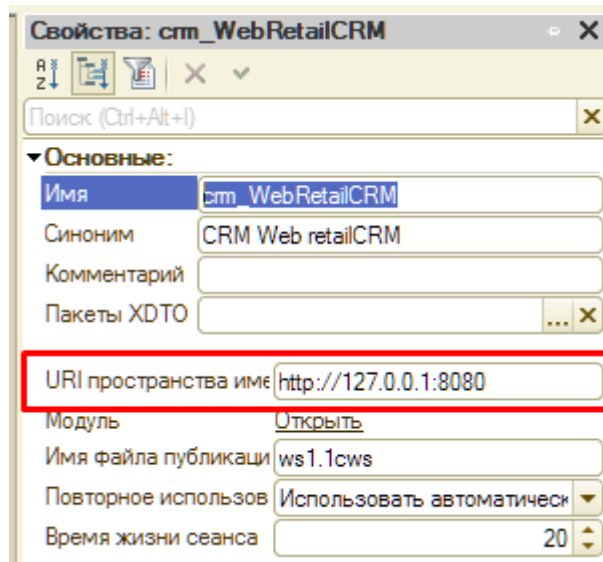
3. Если Apache не работает, значок другой , то, скорее всего какая-то другая программа занимает стандартный 80 порт прослушки Apache (например, Skype).

4. В таком случае правим файл по адресу:

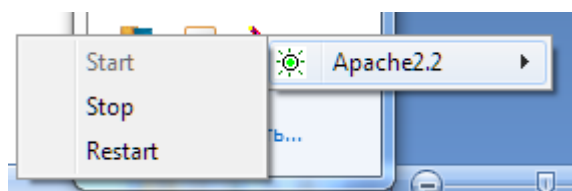
C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\conf\httpd.conf

5. Ищем строчку: Listen 80

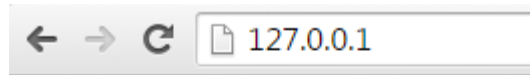
6. И заменяем ее на любой адрес порта: Listen 81. В шаблонном решении указан порт 8080. Поэтому если будете использовать другой – необходимо будет поменять в свойствах web-сервиса URL пространства имен. Так же можно указать здесь внешний ip адрес.



7. Сохраняем файл и перезапускаем Apache (нажимаем левой кнопкой мыши):



8. Проверяем работу Apache в браузере по адресу: *http://127.0.0.1/*
9. В случае если вы изменили порт, то адрес будет таким: *http://127.0.0.1:81*
10. Если все хорошо, то вы увидите следующее:

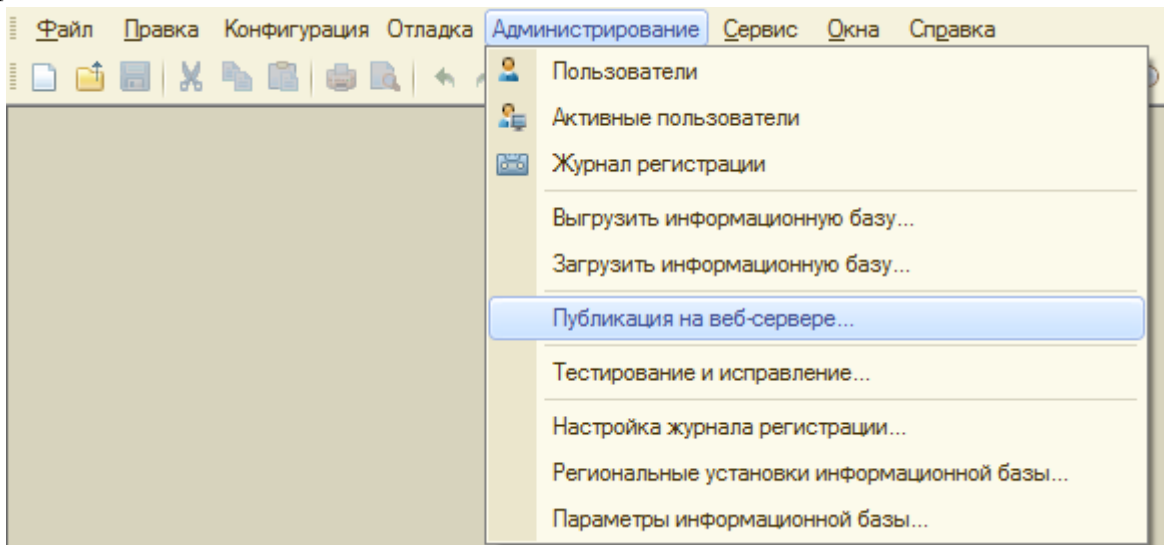


It works!

11. Теперь необходимо настроить публичный ip адрес у сервера, на котором осуществляется публикация web-сервиса.

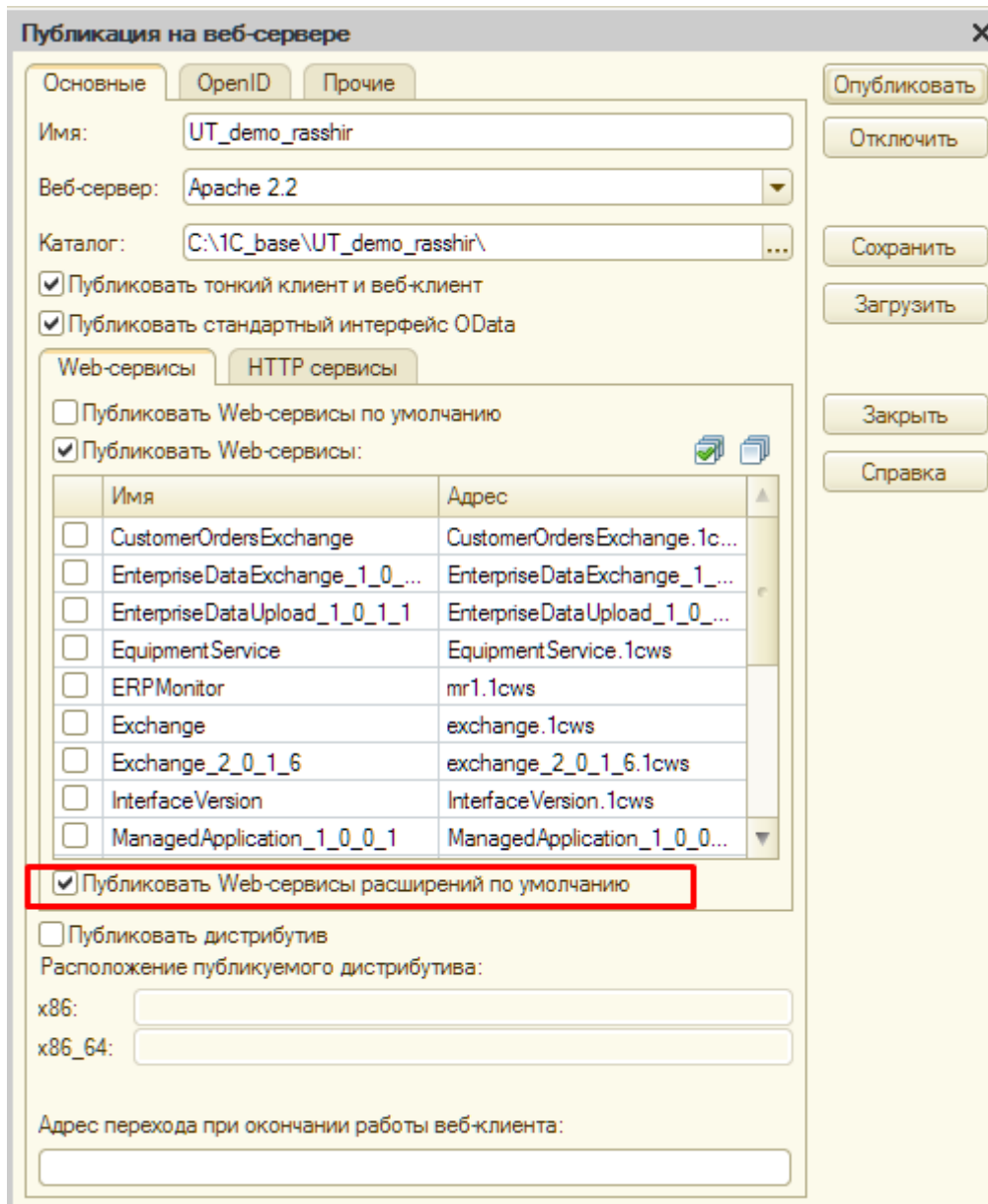
Публикация web-сервиса на web-сервере

1. Открываем конфигуратор базы (запуск 1С обязательно от имени администратора)
2. В 1С необходимо завести пользователя с паролем на латинице (например, Admin/admin). Опубликовать базу следует под этим пользователем.
3. Переходим в пункт меню «Администрирование» *Публикация на веб-сервере...*



4. Заполняем имя латинскими буквами без пробелов (можно использовать подчеркивание).
5. Выбираем веб-сервер из списка.
6. Указываем путь к каталогу для публикации. Каталог – по сути, произвольный каталог с файлами веб-сервера для текущей базы. Желательно что бы название каталога совпадало с названием базы (для простоты). В имени пути должны содержаться только символы латинского алфавита, цифры и знак подчеркивания. *Внимание! Не следует в качестве пути указывать корень диска (C:\), 1С начнет чудить и удалять папки на этом диске.*

7. Устанавливаем галочку «*Публиковать web-сервисы расширений по умолчанию*».



8. Нажимаем «*Опубликовать*». Если при нажатии опубликовать вы видите сообщение Невозможно записать c:\Program Files (x86)\Apache значит, вы запустили 1С не от имени администратора. Закройте 1С и заново запустите (теперь «от имени администратора»)

9. Опубликованный веб-сервис будет доступен по адресу:

http://127.0.0.1:8080/UT_demo_rasshir/ws/ws1.1cws?wsdl

Вместо *UT_demo_rasshir* подставляем имя, указанное в публикации. Имя файла публикации в шаблонном решении «ws1.1cws».

10. Важным моментом является то, что у сервера, на котором осуществляется публикация web-сервиса, должен быть публичный ip адрес (доступен через интернет). В конечном итоге url должен выглядеть таким образом <http://<публичный адрес>:81/<имя базы>/ws/ws1.1cws>

Создание триггера

Для RetailCRM 7

Создание и настройка триггеров осуществляется в разделе *Администрирование > Коммуникации > Триггеры*.

1. Укажите название триггера и символьный код.
2. Поле «Порядок» определяет порядок выполнения триггеров. По умолчанию подставляется 990.
3. В поле «Событие» необходимо указать событие, на которое реагирует триггер. Выбираем «Изменение заказа».
4. В поле «Фильтр» накладывается общее ограничение на срабатывание триггера. Здесь необходимо прописать:

Если планируется передача изменений из 1С в RetailCRM и включена настройка «Выгружать заказы в RetailCRM»:

```
((changeSet.isUpdate() and not last_run("5 seconds")) or (changeSet.isCreate() and not last_run("30 seconds", null, order))) and (not changeSet.hasChangesWithSource("api") or (changeSet.hasChangesWithSource("api") and not changeSet.hasChangedField('custom_update_api1c')))
```

Если не планируется передача изменений из 1С в RetailCRM и настройка не включена:

```
(changeSet.isUpdate() and not last_run("5 seconds")) or (changeSet.isCreate() and not last_run("30 seconds", null, order))
```

С таким условием триггер будет срабатывать на каждое создание заказа и на каждое изменение заказа (не чаще чем раз в 30 сек), т.е. если триггер отработает по заказу и следующее изменение в заказе будет в течение 30 секунд, триггер не сработает повторно. Это делается для того, чтобы 1С успела получить и обработать запрос от RetailCRM, отправить новый запрос на получение данных по заказу и обработать его в 1С. В противном случае могут создаваться дубли заказов. Время 30 секунд можно изменять в зависимости от скорости загрузки заказа. Так же в триггере установлено условие на изменения по api. Если при изменении заказа по api изменяется поле 'update_api1c', значит изменения были переданы из 1С и возвращать обратно их не нужно, триггер не сработает.

Условия триггера можно дорабатывать в соответствии с вашим бизнес-процессом. Пользовательское поле можно будет добавить [командой из 1С](#).

Название*

Символьный код
Если не указывать, то будет сгенерирован автоматически на основе названия.

Активность

Порядок
Определяет порядок выполнения триггеров

Событие*

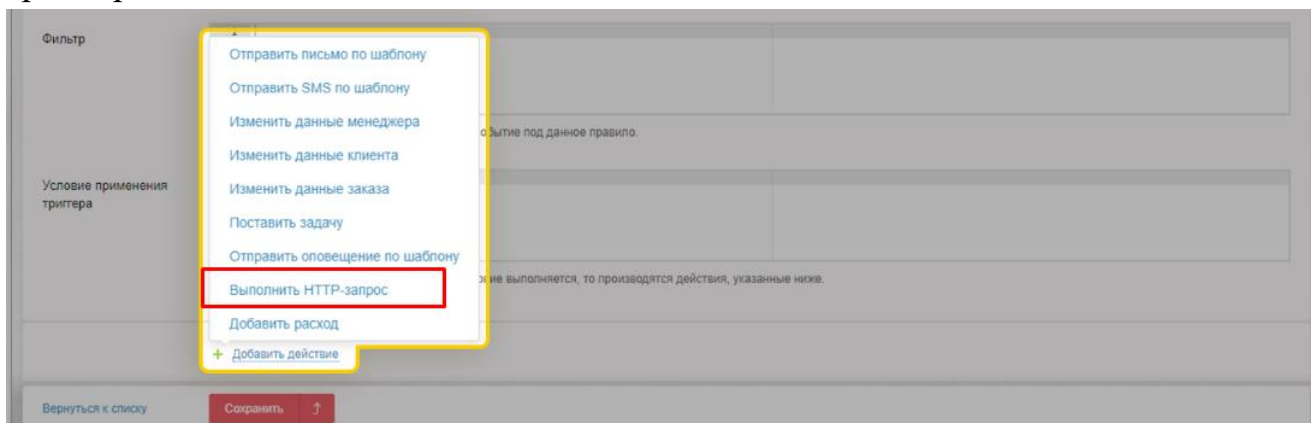
Объекты, доступные для использования в фильтре, условия применения триггера и других выражениях на этой странице

- Заказ – `order` (тип `Order`)
- Набор изменений – `changeSet` (тип `Change\EntityChangeSet`)

Фильтр

1	<code>changeSet.isUpdate() and not changeSet.hasChangesWithSource("api")</code>
---	---

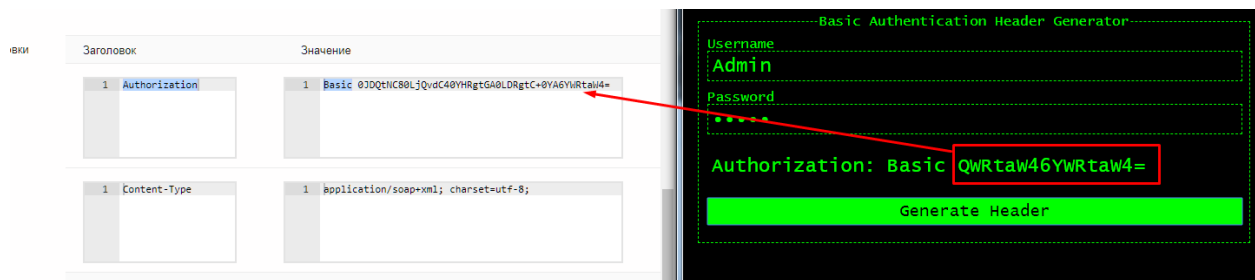
5. Внизу формы находится кнопка «Добавить действие». Триггеры создаются именно для того, чтобы можно было автоматически отправлять оповещения, письма, sms-сообщения, ставить задачи по установленным правилам. Необходимо выбрать действие «Выполнить HTTP-запрос». Данный вариант позволяет выполнить HTTP-запрос по определенному методу. Для этого необходимо указать адрес ресурса, HTTP-метод, и в каком виде передавать параметры.



6. В поле «Адрес» необходимо указать `http://<публичный адрес>:81/<имя базы>/ws/ws1.1cws`

7. Необходимо добавить HTTP-заголовки.

8. Требуется указать заголовок *Authorization* с содержимым вида *Basic <base64>*. Строку base64 можно получить в онлайн генераторе по ссылке <https://www.blitter.se/utls/basic-authentication-header-generator/>. В полях *Username* и *Password* следует указать имя пользователя, под кем публиковалась база, и пароль для входа в 1С.



9. Затем необходимо добавить заголовок *Content-Type* со значением *application/soap+xml; charset=utf-8*.

10. В поле HTTP-метод указываем POST.

11. В поле «*Передавать параметры*» выбираем значение «*Указать тело запроса самостоятельно*».

12. В теле запроса прописываем:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="http://127.0.0.1:8080">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:EditOrder>
      <ns1:Order>{{order.id}}</ns1:Order>
    </ns1:EditOrder>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Вместо http://127.0.0.1:8080 прописываем URL пространства имен из свойств web-сервиса в 1С.

Для RetailCRM 8

Создание и настройка триггеров осуществляется в разделе *Настройки > Триггеры*.

1. Укажите название триггера и символьный код.
2. Поле «*Группа*» определяет, к какой группе будет относиться созданный триггер.
3. Поле «*Комментарий*» выводится в списке триггеров и поможет без особых усилий определить, за что отвечает триггер и какие функции выполняет. Поле заполняется в свободной форме.
4. Поле «*Порядок*» определяет порядок выполнения триггеров. По умолчанию подставляется 990.

Новый триггер

Активность

Название
Отправка заказа в 1С

Символьный код
Exchange_1С

Если не указывать, то будет сгенерирован автоматически на основе названия

Группа
Без группы

Комментарий
Напишите себе подсказку, что делает триггер

Порядок
- 990 +

5. Для добавления события необходимо кликнуть по кнопке «+ Событие». Событие, в рамках одного триггера, может быть только одно. Выбор события осуществляется из списка, который отображается в появившейся шторке справа. Выбираем «Изменение заказа». Нажимаем «Добавить».

Название
Отправка заказа в 1С

Символьный код
Exchange_1С

Если не указывать, то будет сгенерирован автоматически на основе названия

Группа
Без группы

Комментарий
Напишите себе подсказку, что делает триггер

Порядок
- 990 +

События

- + Изменение заказа
- + Изменение информации о клиенте
- + Пропущенный звонок
- + Новый звонок
- + После срабатывания триггера для клиента

Изменение заказа

Доступные действия:

- Отправить письмо
- Отправить SMS
- Позвонить клиенту
- Отправить оповещение
- Поставить задачу
- Изменить данные заказа
- Изменить данные клиента
- Изменить данные менеджера
- Добавить расход
- Начислить бонусы участию
- Выполнить HTTP-запрос

Добавить
Закрыть

6. В режиме редактора добавляем условие срабатывания триггера: Если планируется передача изменений из 1С в RetailCRM и включена настройка «Выгружать заказы в RetailCRM»:

((changeSet.isUpdate() and not last_run("5 seconds")) or (changeSet.isCreate() and not last_run("30 seconds", null, order))) and (not changeSet.hasChangesWithSource("api") or (changeSet.hasChangesWithSource("api") and not changeSet.hasChangedField('custom_update_api1c')))

Если не планируется передача изменений из 1С в RetailCRM и настройка не включена:

(changeSet.isUpdate() and not last_run("5 seconds")) or (changeSet.isCreate() and not last_run("30 seconds", null, order))

С таким условием триггер будет срабатывать на каждое создание заказа и на каждое изменение заказа (не чаще чем раз в 30 сек), т.е. если триггер отработает по заказу и следующее изменение в заказе будет в течение 30 секунд, триггер не сработает повторно. Это делается для того, чтобы 1С успела получить и обработать запрос от RetailCRM, отправить новый запрос на получение данных по заказу и обработать его в 1С. В противном случае могут создаваться дубли заказов. Время 30 секунд можно изменять в зависимости от скорости загрузки заказа. Так же в триггере установлено условие на изменения по api. Если при изменении заказа по api изменяется поле *'update_api1c'*, значит изменения были переданы из 1С и возвращать обратно их не нужно, триггер не сработает.

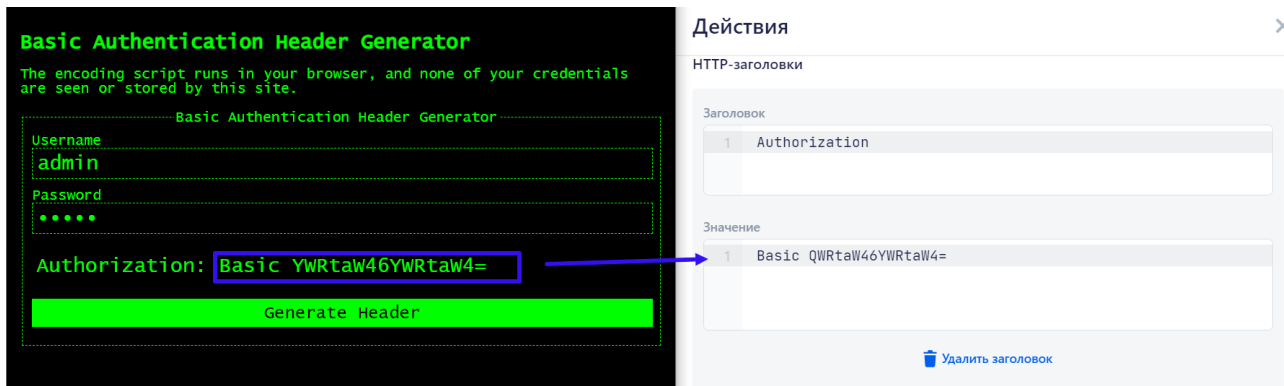
Условия триггера можно дорабатывать в соответствии с вашим бизнес-процессом. Пользовательское поле можно будет добавить [командой из 1С](#).

7. Для добавления действия кликните по кнопке «+ *Действие*». Необходимо выбрать действие «*Выполнить HTTP-запрос*». Данный вариант позволяет выполнить HTTP-запрос по определенному методу. Для этого необходимо указать адрес ресурса, HTTP-метод, и в каком виде передавать параметры.

8. В поле «Адрес» необходимо указать `http://<публичный адрес>:81/<имя базы>/ws/ws1.1cws`

9. В поле «*HTTP-метод*» указываем POST.

10. Добавьте HTTP-заголовки. Требуется указать заголовок Authorization с содержимым вида Basic <base64>. Строку base64 можно получить в онлайн генераторе по ссылке <https://www.blitter.se/utills/basic-authentication-header-generator/>. В полях Username и Password следует указать имя пользователя, под кем публиковалась база, и пароль для входа в 1С.



13. Затем необходимо добавить заголовок *Content-Type* со значением *application/soap+xml; charset=utf-8*.

14. В поле «Передавать параметры» выбираем значение «Указать тело запроса самостоятельно».

15. В теле запроса прописываем:

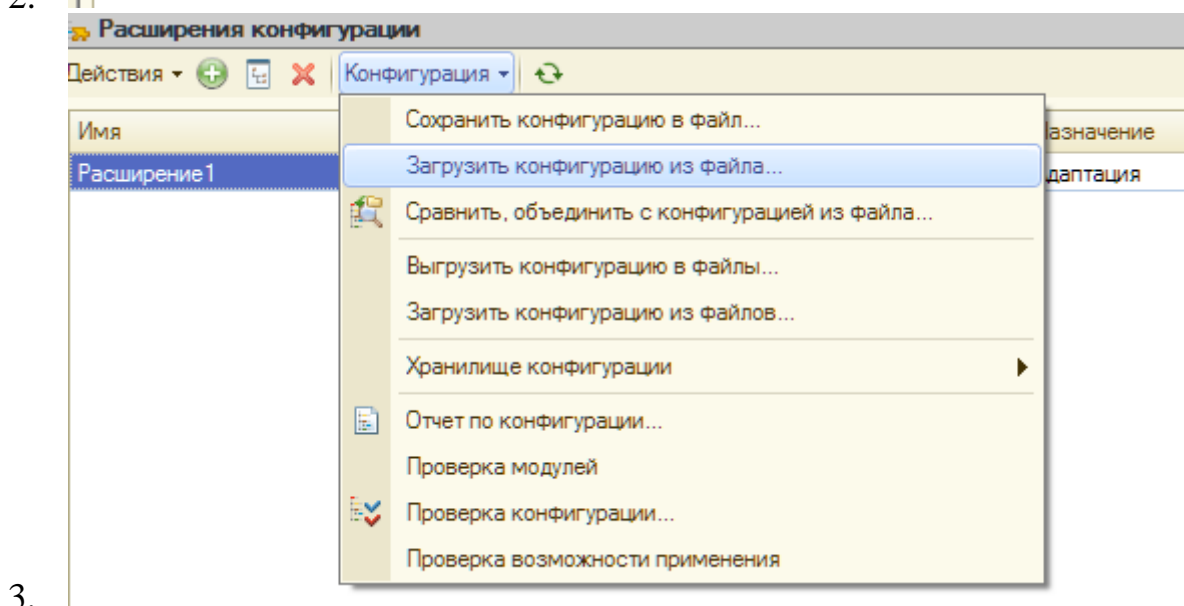
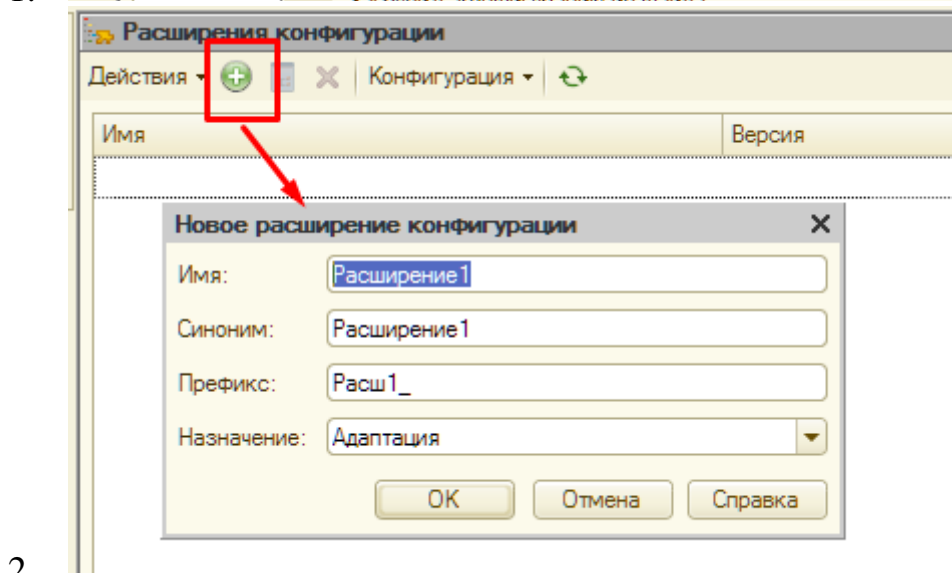
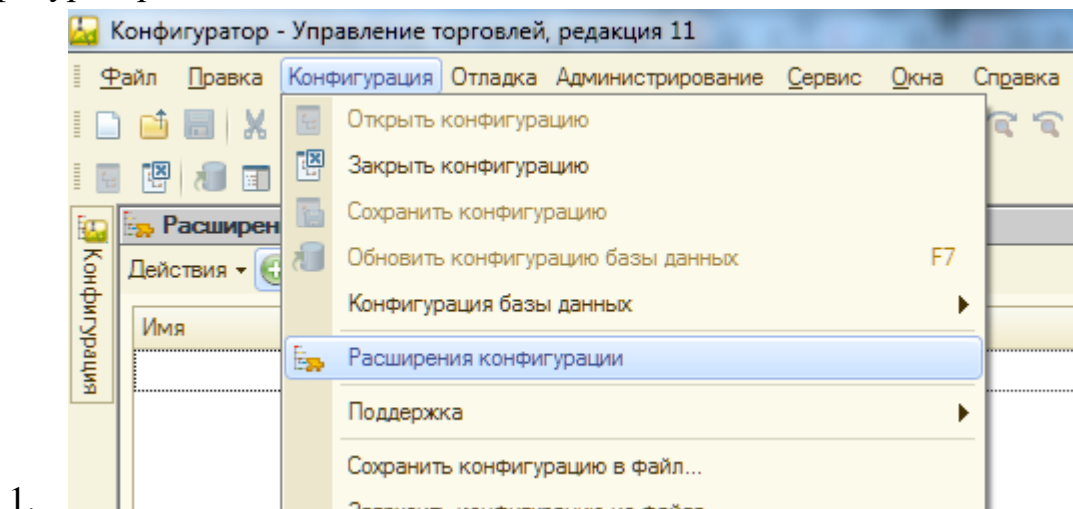
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="http://127.0.0.1:8080">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:EditOrder>
      <ns1:Order>{order.id}</ns1:Order>
    </ns1:EditOrder>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

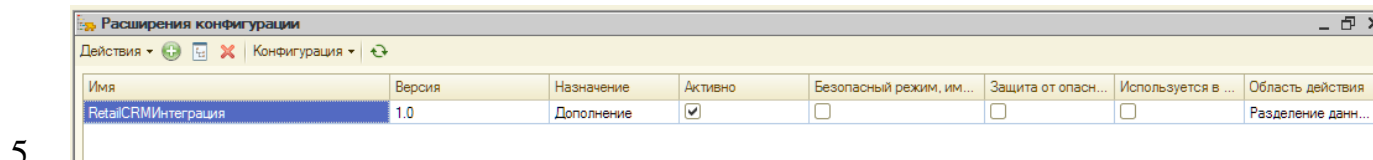
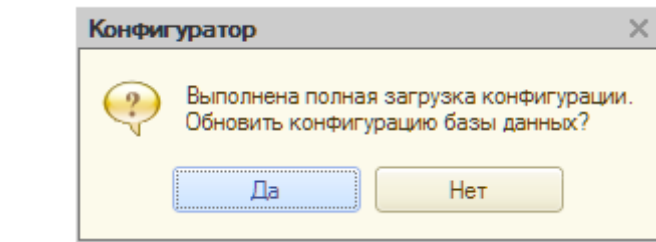
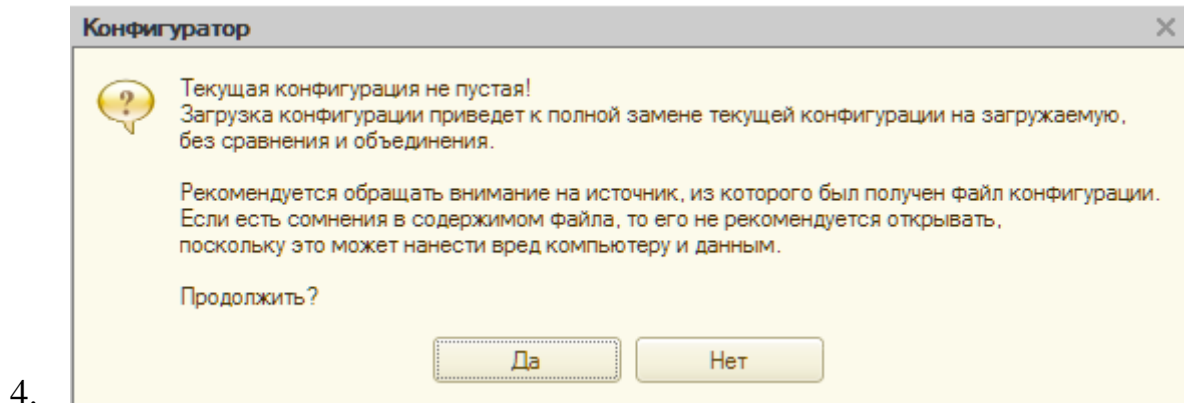
Вместо `http://127.0.0.1:8080` прописываем URL пространства имен из свойств web-сервиса в 1С. Там может быть как внешний ip, так и локальный. Главное, чтобы значение совпадало в теле запроса и в URL пространства имен.

11. Сохраняем триггер.

Установка расширения в 1С

Расширение можно установить через конфигуратор и через предприятие. Если Вам необходимо поменять URL пространства имен, то устанавливаем через конфигуратор.

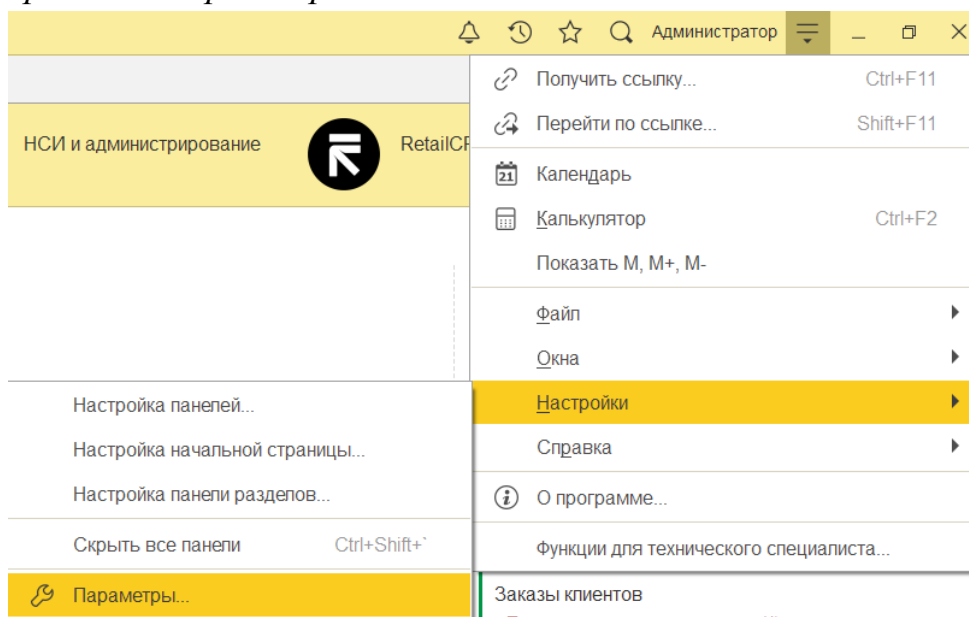




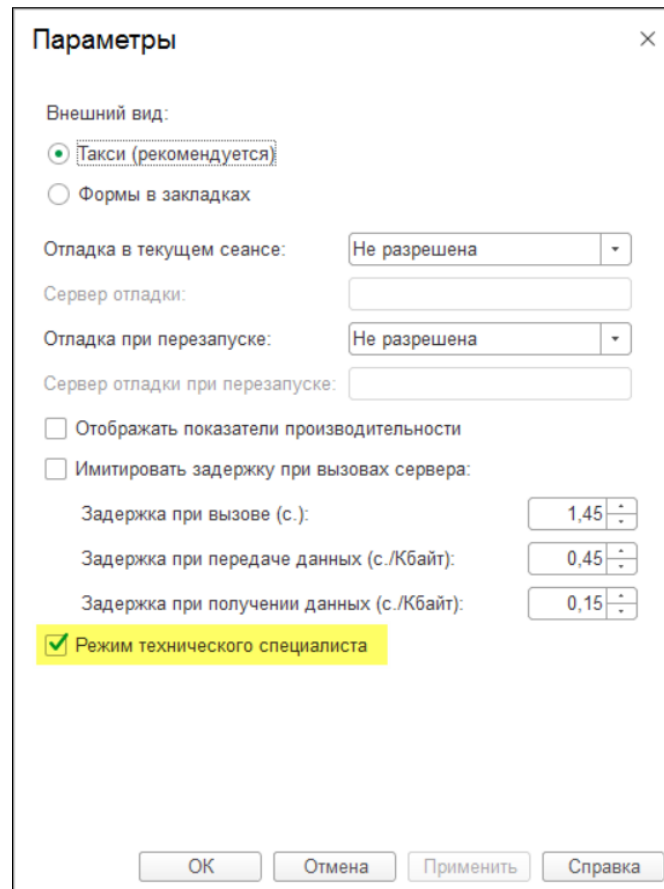
- 5.
6. Снимите галочку «Безопасный режим».

Для того чтобы подключить расширение в 1С в режиме предприятия, прежде всего нужно иметь права администратора или *Полные права*.

1. Нужно убедиться, что у вас доступен переход в меню *Все функции*. Если он не доступен, то его необходимо включить. Войдите в главное меню и перейдите в раздел *Настройки > Параметры*.



2. Далее в окне *Параметры* нужно поставить флажок *Режим технического специалиста*.



Параметры

Внешний вид:

- Такси (рекомендуется)
- Формы в закладках

Отладка в текущем сеансе: Не разрешена

Сервер отладки:

Отладка при перезапуске: Не разрешена

Сервер отладки при перезапуске:

Отображать показатели производительности

Имитировать задержку при вызовах сервера:

Задержка при вызове (с.): 1,45

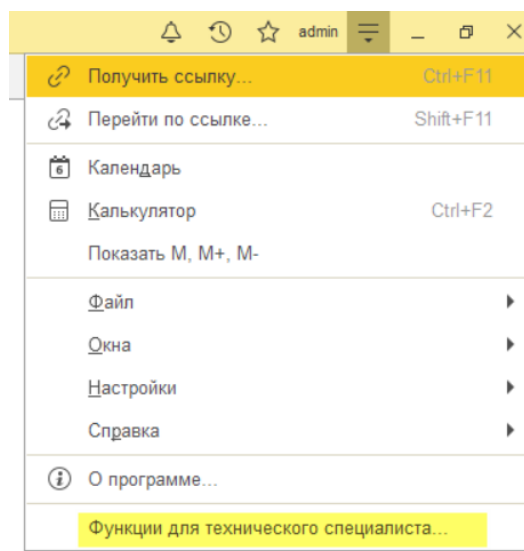
Задержка при передаче данных (с./Кбайт): 0,45

Задержка при получении данных (с./Кбайт): 0,15

Режим технического специалиста

OK Отмена Применить Справка

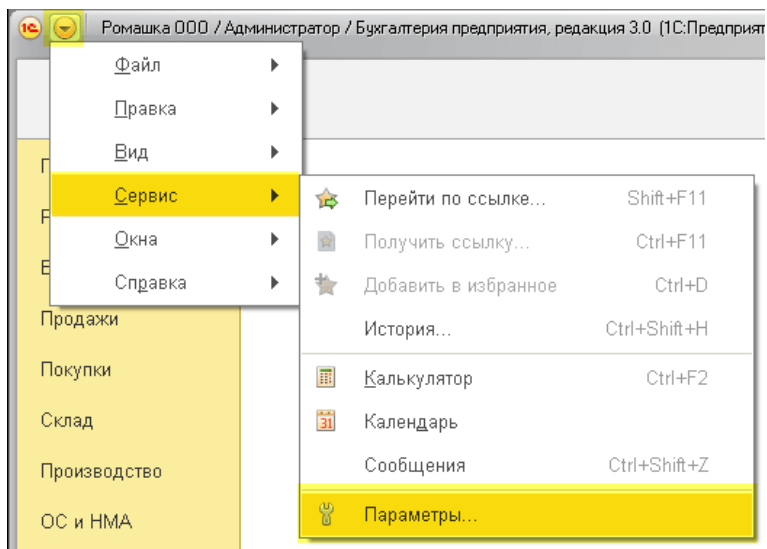
3. После нажать *Ок*. Затем снова вернуться в главное меню и перейти по команде *Функции для технического специалиста* ко всем функциям 1С.



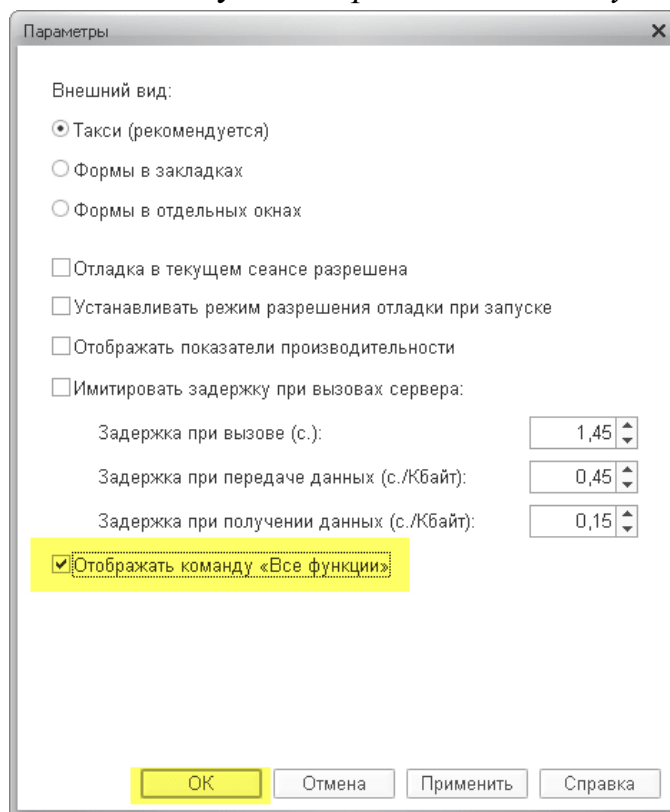
Внимание! В старых версиях платформы 1С этот пункт может называться «*Все функции...*».

Вариант для старого интерфейса

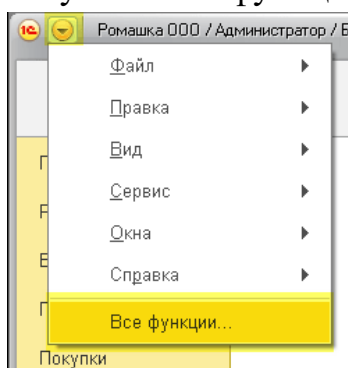
1) Через меню (слева) откройте *Сервис > Параметры*.



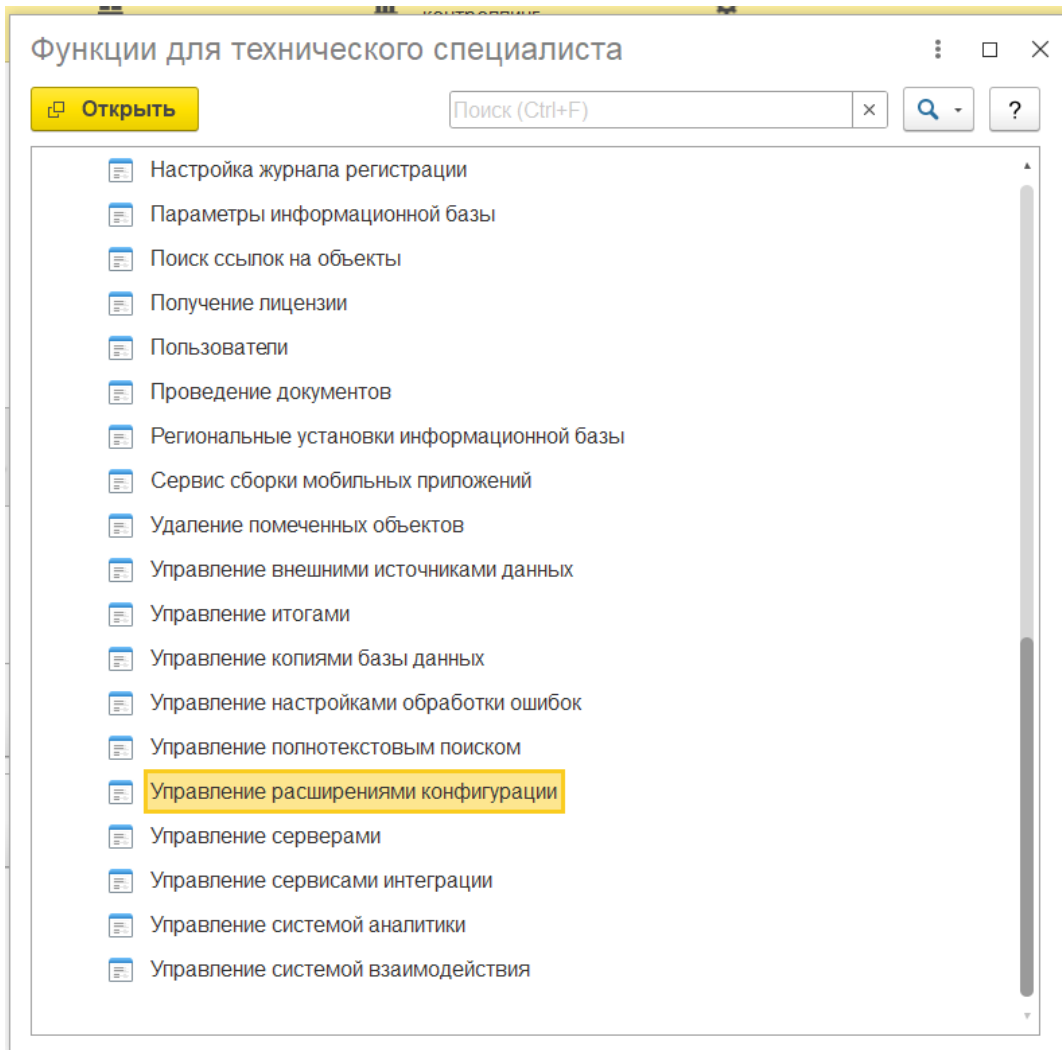
В окне параметров поставьте галку «*Отобразить команду Все функции*».



Готово! Теперь в меню появился пункт «*Все функции*».



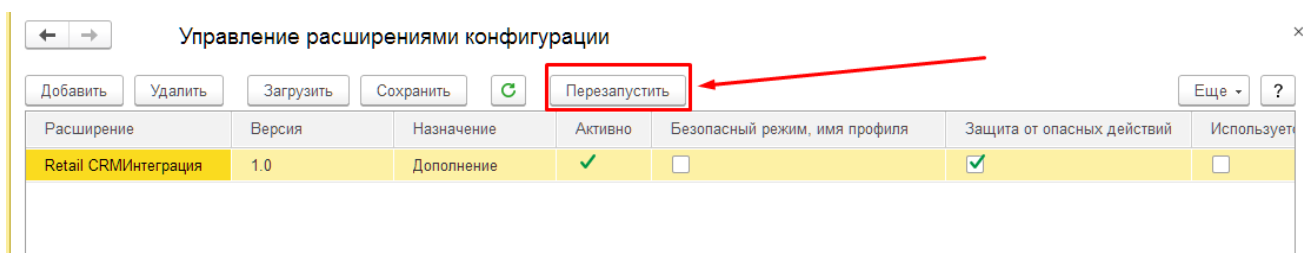
4. В окне *Функции для технического специалиста* нужно перейти в самый низ списка и выбрать пункт *Управление расширениями конфигурации*.



5. Будет открыт список, в котором можно управлять подключенными расширениями или подключить новое расширение. Нажмите кнопку *Добавить* и выберите файл шаблонного решения с расширением «*.cfe».

6. Снимите галочку «*Безопасный режим*».

7. Расширение подключено, нужно перезапустить 1С для принятия изменений.



8. После подключения расширения можно приступить к настройкам интеграции. С описанием порядка заполнения констант можно ознакомиться в справочной информации на форме обработки.

← → ☆ Настройка интеграции с RetailCRM

Еще - ИНСТРУКЦИЯ

Retailcrm

Версия: 2.9.13 Дата редакции: 05.12.2021

Основная Константы Статусы Менеджеры Склады Каталог Типы цен Оплаты Настройки

Id последней записи:

Здесь записывается id последней полученной записи истории. Используется при последующей обработке истории в параметре sinceId.

[Загрузить по дате актуальности](#)

Обмен

Загрузить (Заказы) Выгрузить типы цен

Выполнить обмен Выгрузить остатки

Чтобы открыть инструкцию, нажмите F1

9. После указания всех настроек, можно протестировать интеграцию.

Настройка интеграции.

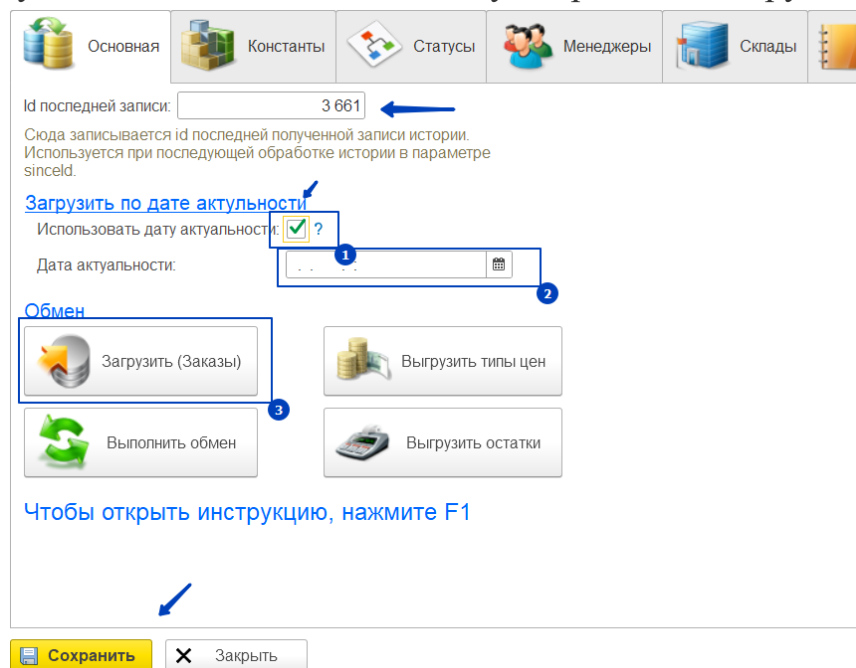
1. Заполнение констант

На вкладке *«Константы»* находится таблица со списком настроек, необходимых для дальнейшей интеграции. При первом запуске таблица пустая. Для её заполнения устанавливается флажок *«Подтверждение создания констант»* и нажимается кнопка *«Создать (Константы)»*.

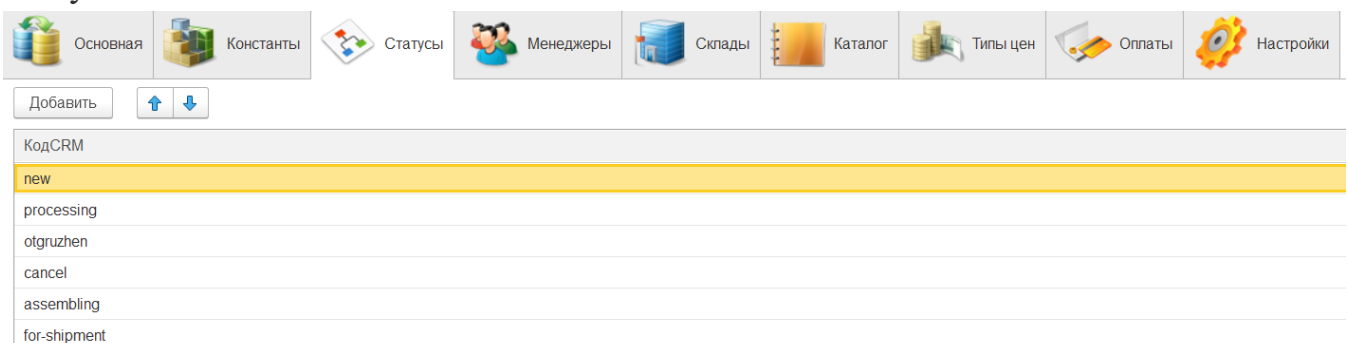
- **ИмяСервера** – адрес вашей системы (например: 123456.retailcrm.ru)
- **КлючCRM** – находится по пути *Администрирование > Интеграция > Ключи доступа к API*. При необходимости нужно создать новый ключ-API, нажав на кнопку *«Добавить»*
- **КодМагазина** – символьный код магазина в RetailCRM. Используется, если не установлена настройка *«Несколько организаций»*
- **Склад** – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита *«Склад»* в заказе клиента. Используется, если не установлена настройка *«Несколько организаций»*
- **Доставка** – данное значение будет установлено в качестве номенклатуры доставки заказа. Необходимо указать элемент справочника *«Номенклатура»* с типом Услуга
- **Закупочная цена** – цена, которая будет выгружена в RetailCRM в поле закупочной цены
- **Цена продажи** – цена, которая будет выгружена в RetailCRM в качестве розничной цены
- **Организация** – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита *«Организация»* в заказе клиента, если не установлена настройка *«Несколько организаций»*
- **Валюта** – основная валюта организации. Используется, если не установлена настройка *«Несколько организаций»*
- **Налогообложение** – система налогообложения организации. Используется, если не установлена настройка *«Несколько организаций»*
- **ЦенаВключаетНДС** - признак включения НДС в цену товара. Если тип налогообложения *ПродажаНеОблагаетсяНДС* или *ПродажаОблагаетсяЕНВД* - галочка не устанавливается, в другом случае значение чекбокса подтягивается из константы. Используется, если не установлена настройка *«Несколько организаций»*
- **Приоритет** – приоритет заказов. Используется, если не установлена настройка *«Несколько организаций»*
- **ТиповоеСоглашение** – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита *«Соглашение»* в заказе клиента. Используется, если не установлена настройка *«Несколько организаций»*

- **ГруппаДоступаПартнеров** – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита «Группа доступа» при создании элемента справочника «Партнеры»

На вкладке «*Основная*» при первом запуске необходимо заполнить дату актуальности - с этой даты будет выполнена загрузка заказов из RetailCRM и изменений по уже созданным заказам. Для этого нажмите кнопку «*Загрузить по дате актуальности*», установите галочку «*Использовать дату актуальности*» выберите дату. После загрузки установится id последних изменений, и дальнейшая загрузка будет производиться с фильтром sinceID. Если вы уже знаете значение sinceID, можно установить его, нажать кнопку сохранить и загрузить заказы.



На вкладке «*Статусы*» в таблицу вносятся все статусы заказов, в которых заказ должен загружаться в 1С. В колонку «КодCRM» вносится символьный код статуса из RetailCRM.



На вкладке «*Менеджеры*» необходимо соотнести пользователей 1С с менеджерами RetailCRM. В колонке ИД нужно прописать id менеджера. Для того что бы получить id, нужно перейти в карточку менеджера и из адресной строки копировать id. <https://12345.retailcrm.ru/managers/8491> - в данном случае id = 8491

N	Менеджер	ИД
1	Федоров Борис Михайлович	8
2	Соколов Михаил Васильевич	9

На вкладке «Склады» перечислены склады, по которым выгружаются остатки в RetailCRM. В соответствии с таблицей заполняется склад в заказе, если указан склад отгрузки в RetailCRM. Если склад отгрузки не указан, он подтягивается из константы «Склад» или из справочника crm Организации (если установлена настройка «Несколько организаций») Символьные коды в 1С и RetailCRM должны совпадать.

На вкладке «Каталог» необходимо выбрать группы номенклатуры, которые необходимо выгружать в RetailCRM. Так же необходимо указать идентификатор товара, значение которого указывается в каталоге в теге *xmlId* или *externalId*. Тег следует выбрать в поле «Идентификатор торгового предложения в RetailCRM». При включенной настройке «Несколько организаций» группы номенклатуры указываются на форме элемента справочника crm Организации.

На вкладке «Типы цен» перечислены типы цен для выгрузки в RetailCRM. В RetailCRM эти типы цен должны быть созданы. Типы цен выгружаются только после выгрузки каталога. Вкладка отсутствует, если на вкладке «Настройки» не установлена галочка «Использование типов цен».

N	Тип цены	Код CRM
1	Дистрибьюторская	distributive
2	Розничная	base
3	Себестоимость	costprice



Режимы обмена

Загружать заказы из RetailCRM: Выгружать заказы в RetailCRM: Выгружать остатки в RetailCRM: Выгружать типы цен в RetailCRM:

Дополнительные настройки

Несколько организаций:

Использование типов цен:

Создание документов оплат:

Выгрузка оплат в RetailCRM:

Создание реализаций:

Корпоративные клиенты:

На вкладке «*Оплаты*» устанавливается соответствие типов оплат RetailCRM и документов оплаты в 1С. Вкладка отсутствует, если на вкладке «*Настройки*» не установлена одна из галочек «*Создание документов оплат*» или «*Выгрузка оплат в CRM*».



Режимы обмена

Загружать заказы из RetailCRM: Выгружать заказы в RetailCRM: Выгружать остатки в RetailCRM: Выгружать типы цен в RetailCRM:

Дополнительные настройки

Несколько организаций:

Использование типов цен:

Создание документов оплат:

Выгрузка оплат в RetailCRM:

Создание реализаций:

Корпоративные клиенты:



Добавить



Еще ▾

N	Код CRM	Документ	Терминал
1	cash	Приходный кассовый ордер	
2	bank-card	Поступление безналичных ДС	
3	e-money	Эквайринговая операция	Основной, «РитейлДрайвер» ООО

Вкладка «*Настройки*».

а) «*Загружать заказы из RetailCRM*» – если галочка стоит, то заказы будут загружать из RetailCRM

б) «*Выгружать заказы в RetailCRM*» – если галочка стоит, то при проведении заказа в 1С все изменения будут переданы в RetailCRM

в) «*Выгружать остатки в RetailCRM*» – признак включенной выгрузки остатков

г) «*Выгружать типы цен в RetailCRM*» – признак включенной выгрузки типов цен

д) «*Несколько организаций*» – необходимо установить галочку, если используется несколько магазинов в RetailCRM и каждому соответствует своя организация в 1С. После установки галочки, необходимо сохранить константы и установить соответствие магазинов в справочнике сgm Организации. Для того, чтобы перейти в справочник, нажмите на гиперссылку «*Настроить соответствие*»

Режимы обмена
 Загружать заказы из RetailCRM: Выгружать заказы в RetailCRM: Выгружать остатки в RetailCRM: Выгружать типы цен в RetailCRM:

Дополнительные настройки
 Несколько организаций: [Настроить соответствие](#)
 Использование типов цен:
 Создание документов оплаты:
 Выгрузка оплат в RetailCRM:
 Корпоративные клиенты:

В список организаций добавьте новый элемент для каждого магазина в RetailCRM.

- *код* – заполнится автоматически
- *наименование* – название магазина в RetailCRM
- *организация* – организация из 1С. Следует выбрать из справочника организаций
- *код магазина CRM* – символьный код магазина из RetailCRM
- *склад по умолчанию* – склад, который будет выбран в заказе клиента при незаполненном складе отгрузки в RetailCRM.
- *выгружать остатки/выгружать типы цен* – признак выгрузки для конкретного магазина. Остатки могут выгружаться только для магазинов, у которых в RetailCRM на вкладке «Каталог» в параметре «Каталог» установлено значение «Загружать из ICML» и указан URL ICML-файла
- *создавать реализацию* – указывает на необходимость создания реализации для магазина, при выполнении прочих условий
- *налогообложение* – система налогообложения организации
- *валюта* – основная валюта организации
- *типовое соглашение* – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита "Соглашение" в заказе клиента
- *цена включает НДС* - признак включения НДС в цену товара
- *приоритет* – приоритет заказов
- *эквайринговый терминал* – терминал, который будет использоваться по умолчанию для организации при создании документов оплаты
- *способ доставки по умолчанию* – будет выбран в заказе клиента
- *выгружать каталог* – признак выгрузки каталога для магазина
- *путь к файлу каталога* – куда сохранится сформированный файл каталога. Поле доступно только при установленной галочке «Выгружать каталог». Если не выбирать путь к файлу, то файл каталога сохранится в каталог временных файлов с именем «код магазина_catalog_icml.xml»
- *склады* – список складов, по которым будут выгружаться остатки

• *каталог* – группы номенклатуры, которые необходимо выгружать в RetailCRM. Так же используется как фильтр для номенклатуры при выгрузке остатков.

☆ Торговый дом "Комплексный (Сгм организа... [🔗](#) [⌵](#) [✕](#)

Записать и закрыть Записать [Еще ▾](#)

Код: 000000002

Наименование: **Торговый дом "Комплексный"**

Организация: Торговый дом "Комплексный" [⌵](#) [🔗](#)

Код магазина CRM: td-complex

Склад по умолчанию: Магазин "Продукты" [⌵](#) [🔗](#)

Выгружать остатки:
Остатки могут выгружаться только для магазинов, у которых в RetailCRM на вкладке "Каталог" в параметре "Каталог" установлено значение "Загружать из ICML" и указан URL ICML-файла

Выгружать типы цен:

Реализация:

Налогообложение: Продажа не облагается НДС [⌵](#)

Цена включает НДС:

Валюта: RUB [⌵](#) [🔗](#)

Приоритет: Средний [⌵](#) [🔗](#)

Эквайринговый терминал: 1, АКБ АвтБанк, Торговый дом "Комплексный" [⌵](#) [🔗](#)

Способ доставки по умолчанию: До клиента [⌵](#)

Выгружать каталог:

Путь к файлу каталога: [⋮](#) [✕](#)

Склады **Каталог**

[Добавить](#) [↑](#) [↓](#) [Еще ▾](#)

N	Код CRM	Склад
1	bytovoy	Склад бытовой техники
2	1	Торговый зал

е) *«Использование типов цен»* – делает доступной вкладку *«Типы цен»* и кнопку *«Выгрузить типы цен»*

ж) *«Создание документов оплаты»* – при установленной галочке и наличии оплаты в RetailCRM со статусом *«paid»*, в 1С будут создаваться документы оплаты.

з) *«Выгрузка оплат в CRM»* – если установлена галочка, то при проведении документа оплаты в 1С (ПКО, Эквайринговая операция, Поступление безналичных ДС) в RetailCRM будет создаваться оплата. Если оплата была ранее выгружена в RetailCRM, она будет отредактирована. При установленной галочке становится доступна вкладка *«Оплаты»*

и) *«Создание реализаций»* – если установлена галочка, то при загрузке заказа в 1С будет создан документ *«Реализация товаров и услуг»*. Для создания реализации,

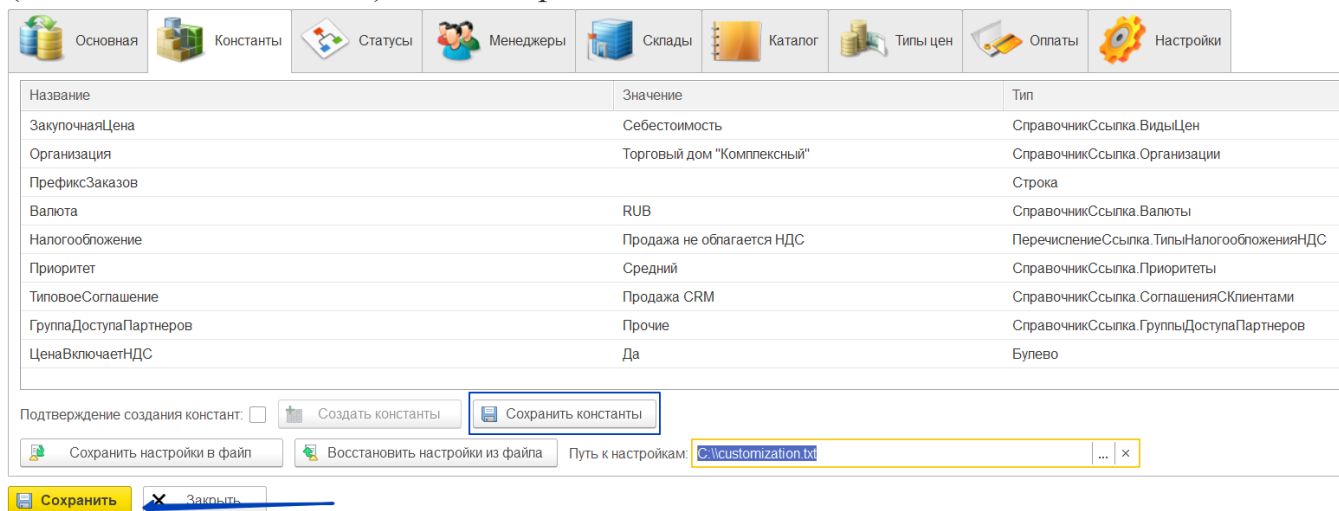
заказ должен быть в статусе с одним из символьных кодов: for-shipment, otguzhen или complete

ж) «Корпоративные клиенты» – если в RetailCRM используется функционал корпоративных клиентов, галочку необходимо установить

Загрузить заказа по ИД – командой следует воспользоваться, если необходимо загрузить 1 заказ. В поле «ИД Заказа» требуется указать внутренний id заказа RetailCRM. Для того, чтобы получить id заказа, нужно перейти в карточку заказа из адресной строки копировать id. <https://12345.retailcrm.ru/orders/138/edit> - в данном случае id = 138. Заказ будет загружен вне зависимости от того, были в нем изменения или нет.

Использование заказов – эта настройка дублирует настройку программы из блока *НСИ и администрирование > Продажи > Оптовые продажи > Использование заказов*. Значение необходимо выбрать из списка вручную.

После заполнения всех констант нажмите кнопку «Сохранить константы» (на вкладке Константы) или «Сохранить».



Название	Значение	Тип
ЗакупочнаяЦена	Себестоимость	СправочникСсылка.ВидыЦен
Организация	Торговый дом "Комплексный"	СправочникСсылка.Организации
ПрефиксЗаказов		Строка
Валюта	RUB	СправочникСсылка.Валюты
Налогообложение	Продажа не облагается НДС	ПеречислениеСсылка.ТипыНалогообложенияНДС
Приоритет	Средний	СправочникСсылка.Приоритеты
ТиповоеСоглашение	Продажа CRM	СправочникСсылка.СоглашенияСКлиентами
ГруппаДоступаПартнеров	Прочие	СправочникСсылка.ГруппыДоступаПартнеров
ЦенаВключаетНДС	Да	Булево

Подтверждение создания констант: Создать константы Сохранить константы

Сохранить настройки в файл Восстановить настройки из файла Путь к настройкам: C:\customization.txt

Сохранить Закрыть

2. Регистрация складской системы

Для регистрации складской системы в RetailCRM, необходимо на вкладке «Каталог» нажать кнопку «Зарегистрировать складскую систему». При успешной регистрации выйдет сообщение «Складская система успешно зарегистрирована!». Регистрация складской системы необходима для корректной интеграции 1С и RetailCRM, так как в RetailCRM при регистрации будет отключен складской функционал, который будет полностью на стороне 1С.

3. Выгрузка каталога

Важный момент! Для выгрузки каталога из системы 1С в настройках RetailCRM должно быть выключено редактирование каталога и включено редактирование остатков. То есть настройки на странице *Администрирование >*

Настройки > Склад должны выглядеть так. (В RetailCRM 8 *Настройки > Системные > Склад*). Редактирование остатков доступно после включения бронирования остатков.

Скриншот интерфейса настроек модуля «Склад» в RetailCRM. Видны следующие элементы:

- Настройка «Работа со складами»: Включено.
- Настройка «Бронирование остатков товаров»: Включено (выделено синим прямоугольником).
- Настройка «Разрешить редактирование каталога»: Включено (выделено синим прямоугольником).
- Настройка «Бронирование остатков товаров» (расширенная): Включено. Описание: При включении бронирования загрузка общего остатка товаров будет игнорироваться. Для загрузки остатков по складам используйте API, интеграцию с внешними складскими системами или указывайте остаток вручную в разделе «Склад» > «Остатки».
- Настройка «Статус, в который переводится товар, при успешном бронировании товара»: В резерве. Описание: Статус в который будет переводится товарная позиция в случае успешного бронирования. Статус заказа при соответствии статусов всех товаров можно задать в [настройках статусов товаров](#) (колонка «Выставить статус заказа при соответствии статусов всех товаров»).
- Настройка «Статус, в который переводится товар при проведении перемещения»: - Не указан -. Описание: Статус товарной позиции изменится только после того, как были проведены перемещения для всех упаковок товара.
- Настройка «Разрешить редактирование остатков»: Включено (выделено синим прямоугольником).

Если каталог будет выгружаться из 1С, тогда на вкладке «Каталог» необходимо выбрать идентификатор и папку номенклатуры или любой товар, выбрать путь к файлу (куда сохранится файл каталога) и нажать кнопку «Сформировать файл каталога». Если не выбирать путь к файлу, то файл каталога сохранится в каталог временных файлов с именем «*catalog_icml.xml*». Так же необходимо выбрать идентификатор торгового предложения в RetailCRM (*externalId* или *xmlId*). *ExternalId* соответствует тегу *offer id* в файле ICML-каталога, а *xmlId* - тегу *xmlId*. Если каталог формируется не в 1С, следует выбрать тот тег, в котором будет храниться идентификатор товара из 1С (код/артикул/GUID).

Версия: 2.9.13 Дата редакции: 05.12.2021

При включенной настройке «Несколько организаций» потребуется выбрать идентификатор товара и перейти по гиперссылке *«Настройка магазинов»*. В справочнике *сгм* Организации следует настроить признак выгрузки каталога, выбрать путь к файлу каталога и папки номенклатуры на вкладке *«Каталог»*, которые будут выгружаться в каталог.

При успешном формировании файла появится сообщение:

Сообщения:

— Файл каталога сформирован по адресу C:\1C_base\icml.xml

Чтобы реализовать загрузку каталога в RetailCRM, нужно поместить файл импорта на web-сервер, доступный из сети интернет. Например:

<http://example.com/<имя файла импорта>.xml>.

В RetailCRM необходимо будет прописать URL ICML-файла (Администрирование > Магазины > Ваш магазин > Каталог.)

Если каталог грузится с сайта, необходимо чтобы в каталоге у каждого торгового предложения был xmlId, в котором хранилось бы значение *артикула*, *кода* или *GUID* товара из 1С. В таком случае, товары будут корректно синхронизироваться в 1С и RetailCRM. При использовании характеристик в теге xmlId может содержаться значение *GUID номенклатуры* + "#" + *GUID характеристики* или *GUID организации* + "#" + *GUID номенклатуры* + "#" + *GUID характеристики*.

4. Выгрузка остатков

Остатки выгружаются только после того как выгружен каталог.

Важный момент! Для выгрузки каталога из системы 1С в настройках RetailCRM должно быть выключено редактирование каталога и включено редактирование остатков. То есть настройки на странице *Администрирование > Настройки > Склад* должны выглядеть так. (В RetailCRM 8 *Настройки > Системные > Склад*). Редактирование остатков доступно после включения бронирования остатков.

Для выгрузки остатков и закупочных цен необходимо:

- добавить склады в RetailCRM

Для RetailCRM 7

Скриншот административного интерфейса RetailCRM 7. В меню «Магазины» выделен пункт «Склады». На странице «Склады» отображены фильтры и таблица существующих складов.

Название	Символьный код	Тип	Активность	Контактное лицо	Телефон	Порядок	Примечание
Магазин "Ритейл Драйвер"	2	Склад	✓			990	
Мой склад	moysklad	Склад	✓			990	
Ожидается	expected	Склад поставщика	✓			990	
Склад бытовой техники	bytovoy	Склад	✓			990	

Для RetailCRM 8

Магазины → **Склады** [Свернуть фильтр](#) Добавить

Тип: Выберите значения | Активность: Активные | Название: | Символьный код: |
 Город: Выберите значения | Регион: Выберите значения

Применить

Название	Символьный код	Тип	Активность	Контактное лицо	Телефон	Порядок	Примечание
Интернет-магазин	online	Интернет-магазин	✓			1	
Магазин в Альфьево	supplier2	Склад поставщика	✓			4	
Магазин на Тульской	supplier1	Склад поставщика	✓			5	
Склад на Киевской	warehouse1	Склад	✓			2	
Склад на Павелецкой	warehouse2	Склад	✓			3	

- включить настройку «*Выгрузить остатки в RetailCRM*» на вкладке «*Настройки*»

- установить соответствие складов 1С и их символьных кодов RetailCRM в обработке на вкладке «*Склады*». При установленной галочке «*Несколько организаций*» перейти в справочник сgm Организации, нажав гиперссылку «*Настроить соответствие*» и в карточке организации установить галочку «*Выгрузить остатки*». В табличной части «*Склады*» следует выбрать склады, по которым требуется выгрузка остатков.

Основная | Константы | Статусы | Менеджеры | Склады | Каталог | Типы цен | Оплаты | **Настройки**

Режимы обмена

Загружать заказы из RetailCRM: | Выгружать заказы в RetailCRM: | Выгружать остатки в RetailCRM: | Выгружать типы цен в RetailCRM:

Дополнительные настройки

Несколько организаций: [Настроить соответствие](#)

Использование типов цен:

☆ Торговый дом "Комплексный (Сrm организа... [↗](#) [☰](#) [✕](#)

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Код: 000000002

Наименование: **Торговый дом "Комплексный"**

Организация: Торговый дом "Комплексный" ▾ [☰](#)

Код магазина CRM: td-complex

Склад по умолчанию: Магазин "Продукты" ▾ [☰](#)

Выгружать остатки: 1
Остатки 1 могут выгружаться только для магазинов, у которых в RetailCRM на вкладке "Каталог" в параметре "Каталог" установлено значение "Загружать из ICML" и указан URL ICML-файла

Выгружать типы цен:

Создавать реализацию:

Налогообложение: Продажа не облагается НДС ▾

Цена включает НДС:

Валюта: RUB ▾ [☰](#)

Приоритет: Средний ▾ [☰](#)

Эквайринговый терминал: 1, АКБ АвтБанк, Торговый дом "Комплексный" ▾ [☰](#)

Способ доставки по умолчанию: До клиента ▾

Выгружать каталог:

Путь к файлу каталога: ... ✕

Склады **Каталог**

Добавить 2 ↑ ↓ Еще ▾

N	Код CRM	Склад
1	bytovou	Склад бытовой техники
2	1	Торговый зап

- нажать кнопку «Сохранить», затем на вкладке «Основная» нажать кнопку «Выгрузить остатки»

5. Выгрузка типов цен

Типы цен выгружаются только после того как выгружен каталог.

Для выгрузки типов цен необходимо:

- добавить типы цен в RetailCRM

Для RetailCRM 7

Справочники → Типы цен

Активность: Выберите значение

Применить

Название	Символьный код	Активность	Базовая цена	Порядок
Розничная	base	✓	✓	991
Дистрибьюторская	distributive	✓		990
Себестоимость	costprice	✓		990
Новая	new			990
Оптовая (для магазинов)	opt_shops	✓		990

Для RetailCRM 8

Справочники → Типы цен

Активность: Активные

Применить

Название	Символьный код	Активность	Базовая цена	Порядок
Акция	Sale	✓		500
Базовая	base	✓	✓	991
Тест 1 Брянск	testbr	✓		990
Тест 1 Воронеж	testvor	✓		990

Показывать: по 20 / по 50 / по 100

• включить настройку «Использование типов цен» на вкладке «Настройки» в обработке 1С, затем включить настройку «Выгружать типы цен в RetailCRM» и нажать кнопку «Сохранить»

• прописать типы цен и их символьные коды в обработке на вкладке «Типы цен». При установленной галочке «Несколько организаций» перейти в справочник стм Организации, нажав гиперссылку «Настроить соответствие» и в карточке организации установить галочку «Выгружать типы цен».



Режимы обмена

Загружать заказы из RetailCRM: Выгружать заказы в RetailCRM: Выгружать остатки в RetailCRM: Выгружать типы цен в RetailCRM:

Дополнительные настройки

Несколько организаций: [Настроить соответствие](#)

Использование типов цен:

☆ «РитейлДрайвер» ООО (Сrm организации) 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Организация:

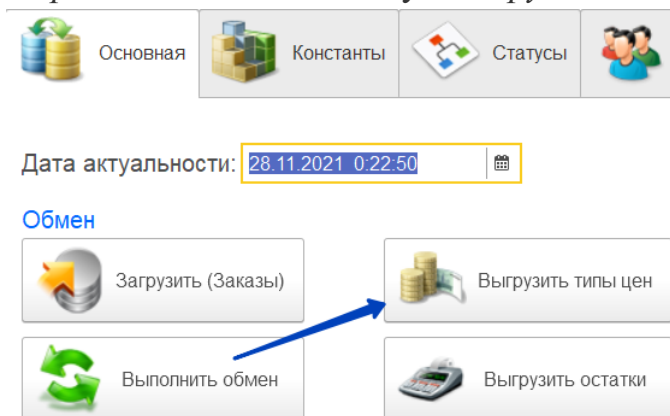
Код магазина CRM:

Склад по умолчанию:

Выгружать остатки:
Остатки могут выгружаться только для магазинов, у которых в RetailCRM на вкладке "Каталог" в параметре "Каталог" установлено значение "Загружать из ICML" и указан URL ICML-файла

Выгружать типы цен:

- нажать кнопку «Сохранить», затем кнопку «Выгрузить типы цен»



6. Загрузка заказов

Заказы загружаются корректно, только после того как выгружен каталог или настроено соответствие товаров в 1С и RetailCRM.

- необходимо убедиться, что заполнены константы
- включить настройку «Загружать заказы из RetailCRM» на вкладке «Настройки»

• установить дату актуальности загрузки на вкладке «Основная» и нажать кнопку «Сохранить». Если Дата актуальности не заполнена, то будет использована

текущая дата. Все заказы, по которым были сделаны изменения после даты актуальности, будут загружены в 1С (при соблюдении прочих условий)

Если необходимо загрузить 1 заказ, то следует воспользоваться командой «Загрузить заказ по ИД» на вкладке «Настройки». В поле «ИД Заказа» требуется указать внутренний id заказа RetailCRM. Для того чтобы получить id заказа, нужно перейти в карточку заказа из адресной строки копировать id. <https://12345.retailcrm.ru/orders/138/edit> - в данном случае id = 138. Заказ будет загружен вне зависимости от того, были в нем изменения или нет.

После успешной загрузки заказа появится сообщение: *Проведен: Заказ клиента «номер заказа» от «дата заказа».*

Если используется обмен через web-сервис, потребуется создать пользовательское поле в RetailCRM. Для этого на вкладке «Настройки» нажмите кнопку «Создать пользовательское поле».

Основная Константы Статусы Менеджеры Склады Каталог Типы цен **Настройки**

Режимы обмена
Загружать заказы из RetailCRM: Выгружать заказы в RetailCRM: Выгружать остатки в RetailCRM: Выгружать типы цен в RetailCRM:

Дополнительные настройки
Несколько организаций:
Использование типов цен:
Создание документов оплаты:
Выгрузка оплат в RetailCRM:
Создание реализаций:
Корпоративные клиенты:

Загрузить заказ по ИД
ИД Заказа: Загрузить

НСИ и администрирование
Создать пользовательское поле

Сохранить X Закрыть

Соответствие статусов при загрузке заказов в 1С

Разработано как пример того, как можно соотносить статусы 1С и RetailCRM.

Если в 1С заказ закрыт, то изменения по нему не загружаются.

RetailCRM	символьный код	1С	Примечание
Новый	new	На согласовании	
Комплектуется	assembling	К выполнению	
К отгрузке	for-shipment	К выполнению	<i>все строки отгружены.</i> Создание реализации, при соответствующей настройке
		К отгрузке	при варианте использования заказов Заказ только со склада. Создание реализации, при соответствующей настройке
Отменен	<i>cancel</i>	Закрыт	<i>с отменой всех строк</i>

7. Выгрузка заказов

Заказы, созданные в 1С, не выгружаются в RetailCRM. Все изменения по заказам, загруженным из RetailCRM, выгружаются при проведении документа.

Для выгрузки архива заказов из 1С требуется дополнительная обработка, в данной версии шаблонного решения такой функционал не представлен.

Соответствие статусов при выгрузке заказов в RetailCRM

Разработано как пример того, как можно соотносить статусы 1С и RetailCRM.

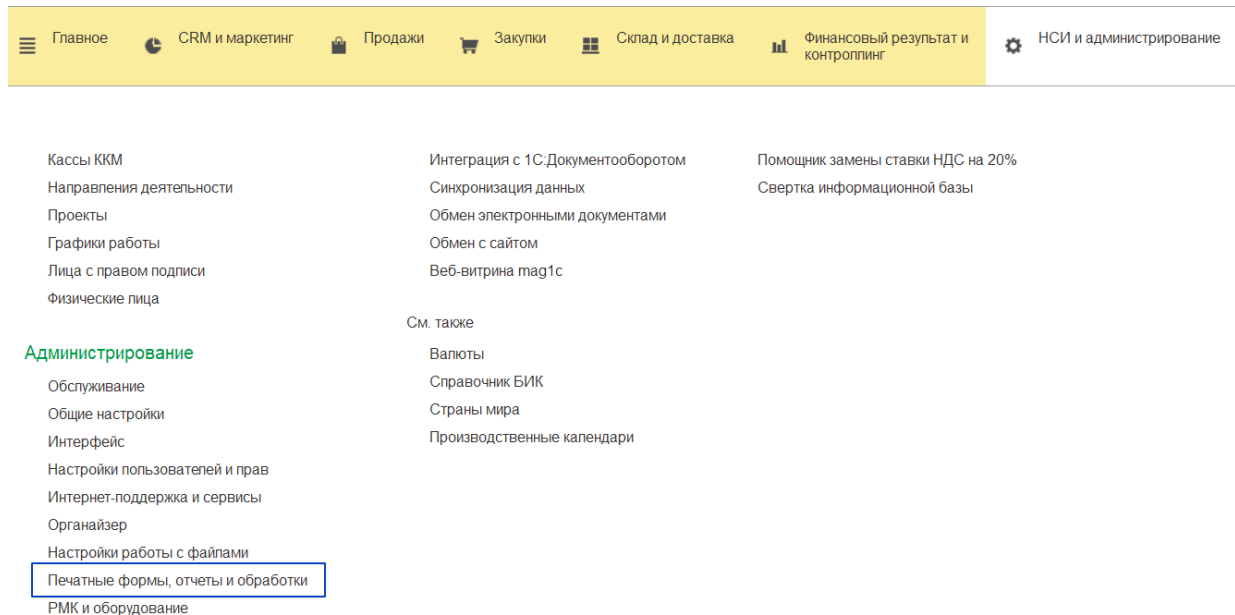
1С	символьный код	RetailCRM
На согласовании	new	Новый
К выполнению	assembling	Комплектуется
К выполнению/ К отгрузке и <i>все строки отгружены</i> (вариант обеспечения <i>Отгрузить</i>) (кроме доставки)	for-shipment	К отгрузке
Закрыт	complete	Выполнен
Закрыт с отменой всех строк	<i>cancel</i>	Отменен
Отмена проведения	<i>cancel</i>	Отменен

Автоматическая выгрузка остатков и типов цен.

Для автоматической выгрузки остатков и типов цен необходимо настроить регламентное задание. Чтобы не снимать конфигурацию с замка и не вносить в неё изменения, были созданы дополнительные внешние обработки.

Выгрузка остатков

1. Переходим в раздел *НСИ и администрирование – Печатные формы, отчеты и обработки.*



2. Если не включена специальная функциональная опция, ее необходимо включить. После этого требуется перейти в *«Дополнительные отчеты и обработки»*.



Печатные формы, отчеты и обработки

Настройка печатных форм, вариантов отчетов, рассылок отчетов, дополнительных отчетов и обработок.

[Макеты печатных форм](#)

Настройка макетов печатных форм документов.

[Отчеты](#)

Администрирование списка всех вариантов отчетов, назначение ответственных и настройка видимости.

[Универсальный отчет](#)

Просмотр произвольных справочников, документов, регистров и т.д.

[Расширения](#)

Установка расширений: разделов, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Дополнительные отчеты и обработки](#)

Использование внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Подменю "Печать"](#)

Настройка видимости команд печати в формах.

[Рассылки отчетов](#)

Настройка списка рассылок отчетов, отправка по требованию или автоматически по расписанию.

[Настройка колонтитулов](#)

Установка номеров страниц, даты и других полей в колонтитулах отчетов при печати.

[Внешние компоненты](#)

Подключение внешних компонент сторонних поставщиков к программе.

[Дополнительные отчеты и обработки](#)

Подключение внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

3. Создаем дополнительную обработку и подгружаем файл *Выгрузка_остатков_в_RetailCRM.epf*. Устанавливаем галочку в колонке «Выполнять команду по расписанию».

Наименование	Быстрый доступ	Расписание
Выгрузка остатков в retailCRM	Нет	<input checked="" type="checkbox"/> каждый день; каждые 60 секунд

4. В открывшемся окне настраиваем расписание выгрузки остатков. Период выгрузки не должен быть меньше чем длительность выгрузки остатков. Понять, как долго выгружаются остатки, можно нажав на форме обработки кнопку «Выгрузить остатки».

5. После настройки расписания, необходимо перейти в раздел *НСИ и администрирование – Обслуживание – Регламентные операции – Регламентные и фоновые задания*.

6. В списке регламентных заданий находим задание с наименованием: *Дополнительная обработка: Выгрузка остатков в RetailCRM / Команда: Выгрузка остатков в RetailCRM*.

Наименование	Состояние	Дата окончания
Выполнение отложенных движений по расчетам с клиентами/поставщиками	Задание выполнено	22.11.2021 18:27:26
Дополнительная обработка: Выгрузка остатков в retailCRM / Команда: Выгрузка остатков в retailCRM	<не определено>	<не определено>
Дополнительная обработка: Выгрузка типов цен в retailCRM / Команда: Выгрузка типов цен в retailCRM	<не определено>	<не определено>

7. В настройках регламентного задания для корректной работы обязательно требуется указать пользователя, от которого запускается обработка. У пользователя должны быть заполнены константы и настройки.

Дополнительная обработка: Выгрузка остатков в retailCRM / ...

Записать и закрыть Записать ?

Включено Расписание

Наименование:

При ошибках повторять: раз через: секунд

Предопределенное:

Идентификатор:

Ключ:

Имя пользователя:

Имя:

Синоним:

Имя метода:

Сообщение:

8. Проверить, как обрабатывает задание можно на вкладке «Фоновые задания».

← → ☆ Регламентные и фоновые задания

Регламентные задания (76) Фоновые задания (8)

Состояние: Выполнено Завершено с ошибками Отменено Выполняется

За период: Произвольный с: 13.08.2018 12:00:00 по: 14.08.2018 0:00:00

Отбирать по регламентному заданию:

Обновить Открыть... Отменить Еще ?

Состояние	Наименование	Начало	Окончание	Регламентное задание
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:26:33	13.08.2018 13:26:33	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:23:29	13.08.2018 13:23:30	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:17:55	13.08.2018 13:17:56	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:14:50	13.08.2018 13:14:50	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:11:44	13.08.2018 13:11:44	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:08:38	13.08.2018 13:08:39	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:04:54	13.08.2018 13:04:54	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:01:46	13.08.2018 13:01:46	Дополнительная обработка: Выгру...

Выгрузка типов цен

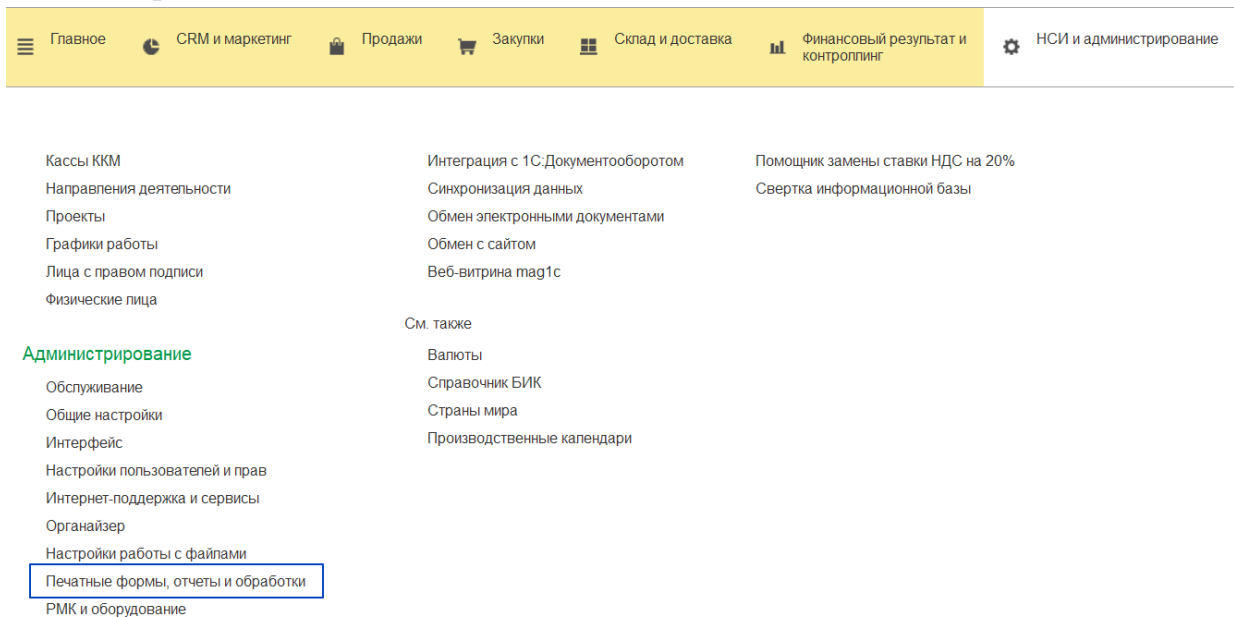
Автоматическая выгрузка типов цен настраивается по аналогии с [выгрузкой остатков](#). Требуется загрузить дополнительную обработку *Выгрузка типов цен в RetailCRM.epf* и настроить регламентное задание.

Загрузка заказов в 1С

Внимание! Эту обработку следует добавлять только в том случае, если вы не используете web-сервис.

Автоматическая загрузка заказов настраивается по аналогии с выгрузкой остатков. Требуется загрузить дополнительную обработку *Загрузка_заказов_в_1С.erf* и настроить регламентное задание.

1. Переходим в раздел *НСИ и администрирование – Печатные формы, отчеты и обработки*.



2. Если не включена специальная функциональная опция, ее необходимо включить. После этого требуется перейти в «Дополнительные отчеты и обработки».

← → Печатные формы, отчеты и обработки

Настройка печатных форм, вариантов отчетов, рассылок отчетов, дополнительных отчетов и обработок.

[Макеты печатных форм](#)

Настройка макетов печатных форм документов.

[Отчеты](#)

Администрирование списка всех вариантов отчетов, назначение ответственных и настройка видимости.

[Универсальный отчет](#)

Просмотр произвольных справочников, документов, регистров и т.д.

[Расширения](#)

Установка расширений: разделов, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Дополнительные отчеты и обработки](#)

Использование внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Подменю "Печать"](#)

Настройка видимости команд печати в формах.

[Рассылки отчетов](#)

Настройка списка рассылок отчетов, отправка по требованию или автоматически по расписанию.

[Настройка колонтитулов](#)

Установка номеров страниц, даты и других полей в колонтитулах отчетов при печати.

[Внешние компоненты](#)

Подключение внешних компонент сторонних поставщиков к программе.

[Дополнительные отчеты и обработки](#)

Подключение внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

3. Создаем дополнительную обработку и подгружаем файл *Загрузка_заказов_в_1С.epf*. Устанавливаем галочку в колонке «Выполнять команду по расписанию».

← → ☆ Загрузка заказов в 1С (Дополнительная обработка) *

Основное [Задачи](#) [Мои заметки](#)

Записать и закрыть Обновить из файла... Сохранить как...

Наименование: Режим работы: **Не безопасный ?**

Публикация: **Используется** Режим отладки Отключена

Команды (1) [Дополнительная информация](#)

Размещение: [НСИ и администрирование](#)

Наименование	Быстрый доступ	<input checked="" type="checkbox"/>	Расписание
Загрузка заказов в 1С	Нет	<input checked="" type="checkbox"/>	каждый день, каждые 30 секунд

4. В открывшемся окне настраиваем расписание выгрузки остатков. Период выгрузки не должен быть меньше чем длительность загрузки заказов. Понять, как долго выгружаются остатки, можно нажав на форме обработки кнопку «Выгрузить остатки».

5. После настройки расписания, необходимо перейти в раздел *НСИ и администрирование – Обслуживание – Регламентные операции – Регламентные и фоновые задания*.

6. В списке регламентных заданий находим задание с наименованием: *Дополнительная обработка: Дополнительная обработка: Загрузка заказов в 1С / Команда: Загрузка заказов в 1С*.

← → ☆ Регламентные и фоновые задания

Регламентные задания (88) [Фоновые задания \(1\)](#)

Наименование	Состояние	Дата окончания
Дополнительная обработка: Выгрузка остатков в retailCRM / Команда: Выгру...	<не определено>	<не определено>
Дополнительная обработка: Выгрузка типов цен в retailCRM / Команда: Выгру...	<не определено>	<не определено>
✓ Дополнительная обработка: Загрузка заказов в 1С / Команда: Загрузка заказа...	Задание выполнено	22.11.2021 18:27:17
Загрузка курсов валют	<не определено>	<не определено>

7. В настройках регламентного задания для корректной работы обязательно требуется указать пользователя, от которого запускается обработка.

Дополнительная обработка: Загрузка заказов ...

Записать и закрыть Записать ?

Включено [Расписание](#)

Наименование:

При ошибках повторять: раз через: секунд

Предопределенное:

Идентификатор:

Ключ:

Имя пользователя:

Имя:

Синоним:

Имя метода:

Сообщение:

8. Проверить, как обрабатывает задание можно на вкладке «Фоновые задания».

← → ☆ Регламентные и фоновые задания

Регламентные задания (88) **Фоновые задания (8)**

Состояние: Выполнено Завершено с ошибками Отменено Выполняется

За период: Произвольный с: 22.11.2021 0:00:00 по: 23.11.2021 0:00:00

Отбирать по регламентному заданию:

Открыть... Отменить Обновить Еще - ?

Состояние	Наименование	Начало	Окончание	Регламентное задание
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Загрузка за...	22.11.2021 18:34:43	22.11.2021 18:34:43	Дополнительная обработка: Загрузка зака...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Загрузка за...	22.11.2021 18:33:40	22.11.2021 18:33:40	Дополнительная обработка: Загрузка зака...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Загрузка за...	22.11.2021 18:32:37	22.11.2021 18:32:37	Дополнительная обработка: Загрузка зака...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Загрузка за...	22.11.2021 18:31:34	22.11.2021 18:31:34	Дополнительная обработка: Загрузка зака...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Загрузка за...	22.11.2021 18:30:31	22.11.2021 18:30:31	Дополнительная обработка: Загрузка зака...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Загрузка за...	22.11.2021 18:29:29	22.11.2021 18:29:29	Дополнительная обработка: Загрузка зака...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Загрузка за...	22.11.2021 18:28:26	22.11.2021 18:28:26	Дополнительная обработка: Загрузка зака...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Загрузка за...	22.11.2021 18:27:17	22.11.2021 18:27:17	Дополнительная обработка: Загрузка зака...

При загрузке заказов при помощи web-сервиса, заказы будут загружаться автоматически при изменении заказа в RetailCRM.